PANTAU PELAYANAN PUBLIK DAN AKSI SOSIAL 18 TAHUN OMBUDSMAN

Selasa, 13 Maret 2018 - maharandy.monoarfa

Mamuju - Dalam rangka pemantauan pelayanan publik kepada masyarakat, Ombudsman RI Sulawesi Barat menyambangi beberapa rumah warga di Kota Mamuju, salah satunya keluarga Suardi warga yang terdampak atas pembenahan di area Terminal Pasar Regional Mamuju (13/3).

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulbar, Lukman Umar mengatakan untuk mengukur implementasi pelayanan publik yang dirasakan oleh warga pihaknya mendatangi beberapa rumah warga di mamuju untuk memastikan bahwa mereka sudah mendapatkan perhatian dari Pemerintah Daerah. khususnya pada sektor pemenuhan komponen layanan dasar, seperti BPJS, KIP dan Layanan KTP berikut Kartu Keluarga.

"Jadi hari ini kami mendatangi beberapa titik lokasi salah satunya di Terminal Pasar Regional Mamuju, untuk melihat pemenuhan pelayanan dasar kepada warga kurang mampu, sekaligus memberikan bantuan ala kadarnya sebagai rangkaian semarak 18 tahun Ombudsman RI," terang Lukman

Ombudsman Perwakilan Sulbar juga mendatangi salah seorang warga terdampak atas pembenahan di Terminal Pasar Regional Mamuju, yang sampai saat ini belum mendapatkan tempat tinggal pasca penggusuran di area tersebut.

Secara kelembagaan Ombudsman RI Sulbar mengapresiasi kebijakan Pemda Mamuju, atas pembenahan dalam rangka mengoptimalkan pemanfaatan terminal pasar regional mamuju, namun disisi lain pemda juga diharapkan memberikan solusi bagi warganya agar mata pencaharian mereka tidak terputus.