

PANTAU PELAYANAN, OMBUDSMAN SULBAR SIDAK KE PUSKESMAS TAMPA PADANG

Rabu, 30 September 2020 - I Komang Bagus

Mamuju - Tim Ombudsman RI Sulawesi Barat melakukan sidak ke Puskesmas Tampa Padang yang ada di Kecamatan Kalukku, Kabupaten Mamuju pada Rabu (30/9/2020) untuk melihat lebih dekat kondisi pelayanan publik bidang kesehatan.

Kunjungan yang sifatnya mendadak itu untuk melihat langsung layanan kesehatan yang diterima oleh masyarakat.

"Kami sengaja datang tanpa memberitahukan lebih awal, agar dapat melihat langsung layanan yang ada. Biasanya kedatangan kami seperti ini bisa mengetahui secara langsung keadaan sesungguhnya di lapangan," ungkap Lukman Umar Kepala Perwakilan Ombudsman Sulawesi Barat.

Selain mengamati layanan kesehatan, Lukman Umar itu juga menyusur bagian belakang Puskesmas Tampa Padang demi menyaksikan langsung tempat penyimpanan dan pengolahan limbah medis maupun limbah domestik.

"Pemerintah harus lebih intens memperhatikan pengolahan limbah medis di semua fasilitas layanan kesehatan. Termasuk di Puskesmas Tampa Padang ini. Karena kita sama ketahuilah kalau limbah tersebut bisa membahayakan orang lain," ujarnya lagi.

Tim Ombudsman RI Sulbar juga menemukan beberapa hal yang perlu diperhatikan oleh pihak Puskesmas dan Pemerintah Kabupaten Mamuju demi meningkatkan kualitas layanan yang diterima masyarakat sekitar.

"Kami telah mendengar banyak keluhan dan keterbatasan dari pihak Puskesmas Tampa Padang ini, semoga bisa menjadi atensi buat Pemerintah Daerah Mamuju," tutup Lukman.