

# OMBUDSMAN TINDAK LANJUTI LAPORAN MASYARAKAT KE BPN SULBAR

**Selasa, 13 Oktober 2020 - I Komang Bagus**

Mamuju - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulbar Lukman Umar berkunjung ke kantor wilayah Badan Pertanahan Sulawesi Barat pada Selasa (13/10/20).

Kedatangan lembaga yang bertugas mengawasi pelayanan publik tersebut sebagai upaya untuk mengkoordinasikan beberapa pengaduan masyarakat di bidang pertanahan.

"Sebagai tanggung jawab kelembagaan, kami harus menindaklanjuti setiap aduan masyarakat yang masuk ke kantor kami," ungkap Lukman.

Lukman juga berharap bisa terjalin komunikasi lebih intens dengan BPN meskipun tidak ada laporan masyarakat. "Koordinasi dan kerja sama ini tidak mesti harus bermula dari laporan masyarakat, tapi bisa dari sisi pencegahan agar bisa memaksimalkan peran Ombudsman dan BPN Sulbar," tukas Lukman.

Sedang Kepala Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Sulbar Herjon Panggabean menyambut baik kedatangan tim Ombudsman.

"Kami sudah mulai mengumpulkan informasi terkait permasalahan pertanahan di Sulbar ini, termasuk laporannya yang sudah masuk ke Ombudsman," ungkap Herjon Panggabean.

Herjon berharap terus ada kerja sama dengan Ombudsman agar bisa meningkatkan kualitas layanan publik, khususnya di bidang pertanahan.