

# OMBUDSMAN SULUT SELENGGARAKAN WORKSHOP PEMBENTUKAN DAN OPTIMALISASI PERAN PEJABAT PENGHUBUNG (FOCAL POINT)

Rabu, 30 Juni 2021 - Fachrudin Abdul Azis

Manado - Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Utara menyelenggarakan *Workshop* Pembentukan Dan Optimalisasi Peran Pejabat Penghubung (*Focal Point*) untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik dan Percepatan Penyelesaian Laporan Masyarakat di Wilayah Kerja Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Utara bertempat di Swiss-BelHotel Maleosan Manado pada Selasa (29/6/2021).

Kegiatan ini dihadiri oleh seluruh Inspektur di 15 Kabupaten/Kota se-Provinsi Sulawesi Utara, Irwasda Polda Sulut, Perwakilan Pejabat Pengadilan Tinggi Manado, Perwakilan Pejabat Kejaksaan Tinggi Provinsi Sulawesi Utara, dan Kepala Bidang PPSKantor Wilayah ATR/BPN Provinsi Sulawesi Utara serta Direksi RSUP Prof Kandou Manado, dan pihak BPJS Kesehatan Manado dan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Manado.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulut, Meilany F. Limpar membuka acara kegiatan dengan memberikan ucapan selamat datang sekaligus pengantar terkait dengan kegiatan *workshop*. "Kegiatan *workshop* yang diselenggarakan oleh Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Utara kali ini bertujuan agar kita secara bersama-sama bersinergi mengawal Pengawasan Pelayanan Publik untuk peningkatan kualitas Pelayan Publik yang lebih baik di lingkungan Provinsi Sulawesi Utara dan semoga melalui kegiatan ini menjadi pedoman bagi kita untuk nantinya sama-sama kita melayani masyarakat dan memberikan pelayanan yang baik bagi masyarakat yang ada di Sulawesi Utara," tuturnya.

Pada kesempatan tersebut Anggota Ombudsman RI, Jemsly Hutabarat, Kepala Keasistenan Utama Pengaduan Masyarakat, Aji Indarto dan Asisten Pengaduan Masyarakat Ombudsman RI Juga mengikuti kegiatan tersebut melalui Zoom Meeting secara *live*.

Selanjutnya, kegiatan dilakukan dengan pemberian materi oleh narasumber, Stenly Kalengkian selaku Kepala Keasistenan Riksa Ombudsman RI Sulut dan Nancy Tindige selaku Kepala Keasistenan Pencegahan ORI Sulut, dimana para peserta sangat antusias pada diskusi tanya jawab se usai pemberian materi. Kegiatan tersebut diakhiri dengan foto bersama seluruh peserta yang hadir dengan seluruh Kepala Perwakilan dan Insan Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Utara. Meskipun dilaksanakan secara luring, kegiatan ini tetap menerapkan protokol kesehatan.