OMBUDSMAN SULUT JANGKAU MASYARAKAT LEWAT PVL ON THE SPOT

Jum'at, 04 September 2020 - Andre Yohanes Kalesaran

Kotamobagu - Untuk mendekatkan layanan kepada masyarakat, Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara melaksanakan kegiatan PVL O*n The Spot* di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Kotamobagu pada Kamis (03/09). PVL *On The Spot* ini merupakan kegiatan "menjemput bola" pengaduan masyarakat, dimana Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Utara membuka gerai penerimaan laporan secara langsung dengan tetap menjalankan protokol pencegahan Covid-19.

Disdukcapil Kota Kotamobagu sengaja dipilih sebagai lokasi mengingat banyaknya kunjungan masyarakat sebagai pengguna layanan publik di lokasi tersebut.

Pada umumnya, penerimaan laporan masyarakat ke Ombudsman RI dilakukan dengan beberapa cara, yakni melalui telepon/whatsapp/email pengaduan, atau Pelapor datang langsung ke Kantor Ombudsman. Namun kali ini berbeda. Ombudsman RI datang langsung untuk menjumpai masyarakat di Kotamobagu, sehingga masyarakat lebih mudah dalam menyampaikan laporan karena tidak perlu mendatangi Kantor Ombudsman di Manado yang memakan waktu kurang lebih 4 jam perjalanan dari Kotamobagu. Apalagi di tengah situasi pandemi Covid-19 yang membatasi mobilitas masyarakat.

Lebih dari 50 orang yang berkunjung ke gerai PVL *On The Spot.* Beberapa diantaranya menyampaikan pengaduan dan berkonsultasi terkait permasalahan yang dihadapi.

Kepala Dinas dan pegawai di Disdukcapil Kotamobagu pun menyambut hangat kegiatan ini dan berharap agar kegiatan dapat rutin dilaksanakan karena dianggap baik untuk menjangkau kebutuhan masyarakat. Bahkan mereka juga turut berpartisipasi dalam mengedukasi masyarakat pengguna layanan di Disdukcapil Kotamobagu agar melapor ke Ombudsman jika mengalami hal-hal yang tidak sesuai dalam menerima pelayanan dari pemerintah.

Plh. Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sulawesi Utara, Meilany F. Limpar sebagai koordinator kegiatan ini menyampaikan terima kasih kepada Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kotamobagu atas kesediaannya memberikan tempat kegiatan PVL *On The Spot.* Ombudsman RI juga berterima kasih kepada masyarakat Kota Kotamobagu yang begitu antusias untuk berkunjung ke gerai pengaduan.