

OMBUDSMAN SULUT APRESIASI APLIKASI DUMAS PRESISI

Sabtu, 10 April 2021 - Fachrudin Abdul Azis

Manado (09/04) - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sulawesi Utara, Meilany F. Limpar menghadiri rapat koordinasi dengan Jajaran Irwasda Polda Sulut terkait Aplikasi Dumas (Pengaduan Masyarakat) Presisi (Prediktif, Responsibilitas, Transparansi Berkeadilan) yang telah resmi diluncurkan oleh Kapolri Jenderal Listyo Sigit Prabowo.

Pertemuan yang turut dihadiri oleh pihak BPK RI Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara dan BPKP Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara ini bertujuan untuk menyosialisasikan aplikasi Dumas Presisi yang akan menjadi sarana untuk menyampaikan pengaduan masyarakat maupun dari pengawas eksternal terkait aspek layanan yang ada di Polri melalui sarana digital.

"Ombudsman Sulut mengapresiasi inovasi penyelenggaraan pelayanan dumas melalui *digital* yang dikembangkan oleh Polri. Diharapkan melalui aplikasi ini masyarakat semakin mudah dalam menyampaikan pengaduan terkait pelayanan Polri serta dalam tindak lanjutnya semakin transparan dan akuntabel," terang Meilany.

Irwasda Polda Sulut menyampaikan terima kasih kepada pihak Ombudsman, BPK, BPKP selaku pengawas eksternal Polri atas dukungan dan kerja sama yang telah terbangun selama ini. Diharapkan kerja sama akan menjadi semakin kuat dan Polri dapat memberikan pelayanan publik yang berkualitas, khususnya melalui Dumas Presisi yang diciptakan untuk mewujudkan transparansi dalam menangani pengaduan masyarakat luas.

Pertemuan yang dipimpin langsung oleh Irwasda Polda Sulut ini juga dihadiri oleh para pejabat Itwasda Polda Sulut serta pihak Pengawas Penyidikan.