OMBUDSMAN SERAHKAN HASIL SURVEY KEPATUHAN KEPADA KAPOLDA JAMBI

Kamis, 16 Januari 2020 - Korinna Al Emira

Jambi - Kamis (16/01/2020) bertempat di Ruang Balai Siginjai Polda Jambi, Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Jambi menyerahkan hasil Penilaian Survei Kepatuhan terhadap Standar Pelayanan Publik Tahun 2019 sesuai Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik kepada Kepolisian Daerah Jambi.

Kegiatan tersebut dihadiri langsung oleh Kepala Perwakilan Ombudsman Jambi beserta 4 orang asisten Bidang Pencegahan dan Bidang Pemeriksaan. Disambut langsung dari pihak Kepolisian yang dihadiri oleh Kapolda dan Wakapolda Jambi berserta jajarannya.

Dalam kegiatan tersebut, Kepala Perwakilan Ombudsman Jambi menyampaikan hasil penilaian yang telah dilakukan pada bulan Juli sampai Agustus 2019 di beberapa Polres yang ada di Provinsi Jambi. Diantaranya Polres Kabupaten Tebo, Merangin, Sarolangun, Tanjabtim, Tanjabbar dan Kerinci. Hasil survei tersebut memperlihatkan bahwa rata-rata nilai yang didapat pada Polres-Polres tersebut berada pada tingkat kepatuhan sedang atau Zona Kuning, yaitu 74,36.

Masih adanya beberapa pelayanan yang berada di Zona Merah atau tingkat kepatuhan rendah membuat nilai rata-rata di Kepolisian Daerah Jambi pada umumnya belum bisa mencapai Zona Hijau atau tingkat kepatuhan tinggi. Hal ini didapati pada pada pelayanan SKTLK dan STTLP yang masih berada di Zona Merah atau tingkat kepatuhan rendah.

Hasil ini menjadi perhatian Kapolda Jambi Irjen. Pol. Drs. Muchlis A.S., M.H. Beliau mengatakan pada seluruh jajarannya agar segera memenuhi apa yang menjadi penilaian dari Ombudsman RI. "Sangat sederhana dan sangat murah. Kalau Kapolsek dak ado duit, minta dengan sayo", tegasnya. Beliau juga mengingatkan agar dalam waktu satu minggu seluruh standar layanan di seluruh Polsek bisa segera dibenahi.

Kepala Perwakilan Ombudsman Jambi menambahkan bahwa untuk tahun 2020, bentuk Survei Kepatuhan akan memiliki indikator yang lebih luas lagi. "Nanti kami akan lakukan lagi pertemuan agar pihak Kepolisian dapat mempersiapkan diri menghadapi survei tahun 2020 ini", tambahnya. Diharapkan untuk ke depannya, Kepolisian RI khususnya Polda Jambi dapat mendapatkan nilai tingkat kepatuhan tinggi atau masuk dalam Zona Hijau.