

OMBUDSMAN SELESAIKAN LAPORAN SALING KLAIM DANA PENSIUN

Rabu, 23 September 2020 - I Komang Bagus

Mamuju - Bagaikan makan buah simalakama, nampaknya peribahasa ini pas untuk menggambarkan perasaan tim Ombudsman RI Sulawesi Barat pada waktu itu, ketika menerima pengaduan dari salah seorang warga dari Kabupaten Polewali Mandar.

Kejadian ini kembali menyadarkan kita akan pentingnya kelengkapan administrasi, khususnya administrasi pernikahan. Namun demikian, dalam pengaduan ini Ombudsman tidak fokus pada perebutan hak dana pensiun antara istri pertama dan istri kedua.

Ombudsman RI Sulawesi Barat, menerima aduan ini lantaran adanya dugaan maladministrasi berupa penundaan berlarut yang diduga dilakukan oleh PT. Taspen Mamuju karena tidak memproses permohonan tunjangan pensiun yang diajukan oleh RN istri pertama Almarhum YH.

Bukan tanpa alasan, rupanya pihak PT. Taspen tidak melakukan proses tindak lanjut karena ada pihak lain yang mengaku sebagai istri kedua YH, juga mengajukan permohonan tunjangan pensiun.

Belakangan diketahui jika oknum ASN atas nama YH sebelum pensiun memiliki dua orang istri RN dan RS, dan saat ini beliau telah meninggalkan dunia baru-baru ini.

"Sebagai lembaga Negara pengawas pelayanan publik Ombudsman akhirnya melakukan proses tindak lanjut sesuai dengan kewenangannya," ungkap Nirwana Natsir Asisten Ombudsman pada Rabu (23/9/2020).

Nirwana Natsir Asisten Ombudsman RI mengatakan, dalam proses ini memang terjadi penundaan berlarut sehingga ahli waris dalam hal ini RN sebagai istri pertama menyampaikan aduan ke Ombudsman RI atas pelayanan PT. Taspen Mamuju.

Ombudsman telah melakukan tindak lanjut dan pihak Taspen sudah memberikan pelayanan, bahkan pihak pelapor sendiri mengakui jika urusannya terkait permohonan pensiunan suaminya sudah diproses.

"Persoalan seperti ini, sebaiknya bisa selesai dengan cepat karena terkait dana pensiunan itu kan sudah jelas aturannya seperti apa, istri yang resmi secara administrasi dan tertera dalam SK maka itu yang berhak berdasarkan aturan," ungkap Nirwana.

Nirwana juga menyampaikan apresiasi kepada PT. Taspen Mamuju atas sinergi dan kerja sama dalam menyelesaikan aduan masyarakat.