OMBUDSMAN RIAU TAJA WORKSHOP OPTIMALISASI PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK PADA PEMERINTAH PROVINSI RIAU

Rabu, 24 April 2019 - Zsa Zsa Bangun Pratama

Pekanbaru - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Riau melaksanakan workshop optimalisasi pengelolaan pengaduan pelayanan publik pada Pemerintah Provinsi Riau dengan mengundang seluruh Organisasi Perangkat Daerah di lingkungan Pemerintah Provinsi Riau di Hotel Pangeran Pekanbaru, Selasa, 23 April 2019.

Pada workshop tersebut, Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Riau H. Ahmad Fitri, SE menyampaikan Provinsi Riau dan Provinsi Bangka Belitung menjadi pilot project oleh Ombudsman RI dalam meningkatkan kapasitas dalam menindaklanjuti laporan masyarakat.

"Salah satu indikator Provinsi Riau terpilih menjadi pilot project adalah integrasi sistem layanan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat atau aplikasi LAPOR yang telah terhubung pada setiap OPD di Lingkungan Pemerintah Provinsi Riau dan seluruh Kabupaten/Kota di Provinsi Riau," paparnya.

Gubernur Riau dalam hal ini diwakili oleh Asisten I H. Ahmad Syah Harrofie, SH dalam sambutan dan membuka workshop menyampaikan Pemerintah Provinsi Riau terus berinovasi dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik dan penanganan pengaduan masyarakat.

"Hal ini dilihat dari komitmen Gubernur Riau dalam membangun Program Call Center Riau dimana masyarakat riau dapat mengadu langsung kepada Gubernur Riau dan akan kita integrasikan sistem LAPOR yang telah dibangun Ombudsman RI, KemenpanRB dan Kantor Staf Presiden. Kita berharap dengan banyaknya saluran pengaduan masyarakat maka pelayanan publik di Provinsi Riau dapat berbenah dan menjadi lebih baik lagi," tambahnya.

Workshop diisi dengan penyampaian materi oleh Kepala Perwakilan Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Riau dan Kepala Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi Riau Ir. H. Yogi Getri serta menghimpun komitmen bersama seluruh peserta workshop dalam rangka optimalisasi penyelenggaraan pelayanan publik dan dalam waktu dekat akan dilakukan penandatanganan komitmen bersama oleh seluruh Kepala OPD di lingkungan Pemerintah Provinsi Riau dan seluruh Bupati/Walikota Se-Provinsi Riau. (ZZBP)