

OMBUDSMAN RI SULBAR, TERIMA KUNJUNGAN SENATOR DPD RI

Kamis, 26 Desember 2019 - I Komang Bagus

Mamuju - Ombudsman RI Perwakilan Sulbar menerima kunjungan Anggota DPD RI H. Almalik Pababari, (26/12/19).

Pertemuan ini membahas beberapa persoalan yang berkaitan dengan keberadaan Ombudsman RI di Sulawesi Barat, kondisi SDM dan tupoksi Ombudsman dalam pengawasan pelayanan publik di Sulawesi Barat. Keterangan itu disampaikan Plh. Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulbar, Irfan Gunadi yang menerima langsung kunjungan tersebut.

Irfan juga mengatakan dalam pertemuan itu ia memaparkan kondisi pengelolan pengaduan masyarakat yang masuk ke Ombudsman. "Sejak berdiri di Sulawesi Barat kami telah menerima sekitar seribu lebih pengaduan dan 90 persen lebih sudah di selesaikan," jelas irfan

Dari seribu lebih pengaduan ini masih di dominasi Maladministrasi dilingkungan pendidikan, urutan kedua kepegawaian, perhubungan dan infrastruktur, dan kepolisian.

Adapun jenis Maladministrasinya mulai dari penundaan berlarut, penyimpangan prosedur, tidak memberi pelayanan dan pungutan liar.

Secara kelembagaan Ombudsman RI Sulbar berharap kunjungan Anggota DPD RI ini menjadi awal yang baik untuk membangun sinergi pengawasan khususnya dibidang pelayanan publik. "Memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat ini bukan perkara mudah karena berkaitan dengan berbagai lembaga baik Negeri maupun swasta mulai dari kota hingga pelosok Desa, sehingga kolaborasi dari semua pihak adalah mutlak," tutur Irfan

Sementara itu H. Almalik Pababari menyampaikan apresiasi kepada Ombudsman RI Sulbar, menurutnya keberadaan Ombudsman penting untuk memfasilitasi setiap keluhan masyarakat yang berkaitan dengan pelayanan pemerintah. "Kehadiran Ombudsman di Sulbar ini harus kita apresiasi, terus terang melihat paparan tim Ombudsman tadi saya juga baru sadar ternyata seperti ini kiprah dan capaian Ombudsman RI Sulbar selama ini, ini akan sangat membantu kami juga sesungguhnya," ungkap H. Almalik

H. Almalik juga mengaku sebagai perwakilan dari Daerah Sulawesi Barat di Senayan pihaknya akan menyuarakan dan memperjuangkan aspirasi dari Daerahnya termasuk harapan dari Insan Ombudsman RI Sulbar. "Hasil pertemuan hari ini akan menjadi bahan paparan kami nanti termasuk kordinasi ke kantor Ombudsman RI Jakarta akan kami upayakan juga," tutupnya