OMBUDSMAN RI PERWAKILAN SULAWESI UTARA MENERIMA KUNJUNGAN GENERAL MANAGER PT. PLN WILAYAH SULUTTENGGO

Kamis, 06 September 2018 - Stenly Kalengkian

Manado - Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara menerima kunjungan General Manager (GM) PT. Perusahaan Listrik Negara Wilayah Suluttengo beserta jajaran di Kantor Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara Selasa, 4 September 2018.

Kunjungan GM PT. PLN Suluttenggo tersebut bertujuan untuk melakukan silahturahmi dengan para pemangku kepentingan PT. PLN yang salah satunya adalah Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Utara yang dimana kegiatan kunjungan ini sekaligus untuk merayakan hari pelanggan nasional.

Dalam suasana keakraban tersebut, Helda R. Tirajoh selaku Kepala Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Utara menyampaikan apresiasi kepada GM PT. PLN Wilayah Suluttenggo atas upaya peningkatan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di PT. PLN Suluttenggo walaupun masih ada oknum-oknum pegawai PLN yang sepertinya masih belum mendukung upaya perbaikan-perbaikan pelayanan publik di PLN Suluttenggo seperti perilaku dalam melayani pelanggan yang kurang ramah.

Apresiasi juga disampaikan oleh Kepala Ombudsman Sulawesi Utara, karena begitu cepatnya tanggapan dari GM PT. PLN Wilayah Suluttenggo beserta jajaran untuk menyelesaikan pengaduan yang disampaikan oleh pelanggan PLN, baik yang disampaikan melalui Ombudsman RI Sulut maupun kepada PLN itu sendiri.

"*Ombudsman Sulut mengapresiasi segala upaya perbaikan yang dilakukan GM PLN Suluttenggo untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik di PT. PLN Suluttenggo serta apresiasi atas cepatnya respon untuk menyelesaikan pengaduan pelanggan yang disampaikan kepada Ombudsman Sulut maupun yang disampaikan kepada PLN itu sendiri walaupun memang masih ada saja oknum pegawai PLN Suluttenggo yang berperilaku kurang melayani dan ini seperti tidak mendukung upaya GM PLN Suluttenggo untuk memperbaiki kualitas pelayanan di PT. PLN Suluttenggo*", ujar Helda.

Menutup kunjungan ini GM PLN Suluttenggo menyampaikan terima kasih dan apresiasi sedalam-dalamnya atas upaya-upaya Ombudsman Sulut yang membantu PT. PLN Wil. Suluttenggo untuk memperbaiki pelayanan publik di PT. PLN Suluttenggo. (SK)