OMBUDSMAN RI PERWAKILAN SULAWESI UTARA MELAKSANAKAN TOT DENGAN SAHABAT OMBUDSMAN SULAWESI UTARA

Senin, 27 Agustus 2018 - Stenly Kalengkian

Manado - Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara melaksanakan*Training of Trainers*Â (ToT) kepada masyarakat yang tergabung dalam Sahabat Ombudsman Sulawesi Utara yang dilaksanakan pada tanggal 25 Agustus 2018 di Hotel Grand Puri Manado.

Kegiatan ini dilaksanakan dengan tujuan untuk meningkatkan kesadaran dan peran serta masyarakat dalam pengawasan pelayanan publik. Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara merasa keikutsertaan masyarakat dalam pengawasan pelayanan publik merupakan bagian penting dalam proses peningkatan kualitas pelayanan publik di Indonesia khususnya di Provinsi Sulawesi Utara.

Adapun kompetensi yang diharapkan dapat dimiliki oleh peserta adalah para peserta memiliki pengetahuan atas konsep pelayanan publik, lembaga Ombudsman, konsep peran serta masyarakat dalam pengawasan pelayanan publik, prinsip-prinsip pengawasan pelayanan publik, maladministrasi maupun konsep pelaporan maladministrasi ke penyelenggara maupun ke Ombudsman yang menjadi korban maladministrasi.

Dalam kegiatan ini, Kepala Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Utara menyampaikan apresiasi kepada para peserta yang telah aktif dalam kegiatan ToT.

"*Ombudsman sangat menyadari betul begitu pentingnya peran serta masyarakat dalam mengawasi pelayanan publik karena begitu luasnya ruang lingkup pelayanan publik sehingga para peserta yang telah mengikuti ToT ini, diharapkan dapat menjadi jejaring Ombudsman dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di Sulawesi Utara*", ujar Helda.

Menutup kegiatan ini Kepala Ombudsman Sulut menyampaikan pesan kepada peserta agar dalam melakukan pengawasan pelayanan publik dan menjadi jejaring Ombudsman untuk tetap menjaga integritas dan nama baik serta kewibawaan Ombudsman RI. (SK)