OMBUDSMAN RI PERWAKILAN SULAWESI UTARA LAKSANAKAN PVL ON THE SPOT DI RSUD DR. SAM RATULANGI TONDANO

Kamis, 05 Desember 2019 - Andre Yohanes Kalesaran

Manado - Dalam rangka untuk memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk mengakses layanan Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara, maka Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara membuka gerai laporan/pengaduan pelayanan publik dengan tema Penerimaan dan Verifikasi Laporan (PVL) On The Spot di Kabupaten Minahasa.

Kegiatan PVL On The Spot ini adalah bentuk inovasi Ombudsman RI untuk memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam menyampaikan laporan-laporan dan mengkonsultasikan permasalahan pelayanan publik yang dialami masyarakat.

Kegiatan ini berlangsung hari rabu dan kamis tanggal 27 s.d 28 November 2019 yang bertempat di RSUD Dr. Sam Ratulangi Tondano.

Dengan adanya kegiatan ini, Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara juga ingin "menjemput bola" atas keluhan-keluhan masyarakat yang ada di Kabupaten Minahasa terkait layanan penyelenggara pelayanan publik.

Sangat diharapkan oleh Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara agar masyarakat dapat memanfaatkan secara langsung adanya kegiatan PVL On The Spot ini karena sangat bermanfaat bagi masyarakat yang ingin ikut serta memperbaiki permasalahan penyelenggaraan pelayanan publik.Â