

## **OMBUDSMAN RI PERWAKILAN PROVINSI NTB SAMBANGI GUBERNUR NTB**

**Selasa, 16 Oktober 2018 - Khairul Natanagara**

Adhar Hakim,S.H.M.H Kepala Ombudsman RI Perwakilan Provinsi NTB beserta rombongan Tim Asisten menyambangi Kantor Gubernur Nusa Barat, Selasa (16/10). Kedatangan Adhar dan rombongan disambut langsung oleh Gubernur NTB Dr.Zulkieflimansyah.

Dalam pertemuan yang bertempat di ruang kerja Gubernur, Adhar menyampaikan beberapa isu terkait pelayanan publik yang kiranya perlu menjadi perhatian Gubernur, diantaranya terkait masalah tenaga kerja. "NTB salah satu kantong TKI terbesar di Indonesia, kami berharap Pak Gubernur dan tim dapat memantau proses pengirimannya agar tidak terjadi masalah yang berulang dikemudian hari," papar Adhar.

Selain itu, Adhar juga berpesan kepada Gubernur untuk dapat mempertahankan predikat kepatuhan pada Zona Hijau yang diterima Pemerintah Provinsi NTB tahun 2017 dari Ombudsman Republik Indonesia. "NTB masuk dalam Zona Hijau pada survei kepatuhan yang diselenggarakan Ombudsman tahun 2017, artinya NTB dinilai patuh terhadap pemenuhan standar pelayanan yang diamanatkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, kami harap ini bisa dipertahankan," ujarnya.

Gubernur yang akrab disapa Bang Zul berterima kasih atas kedatangan Ombudsman, ia menyampaikan bahwa saat ini pihaknya sangat membutuhkan saran-saran dari semua pihak termasuk Ombudsman agar penyelenggaraan pelayanan publik ke depan dapat berjalan dengan baik. "Kami sepakat, kita harus bersinergi untuk mengawal hak-hak masyarakat" kata Bang Zul.

Bang Zul juga berjanji akan turut mensosialisasikan Ombudsman kepada masyarakat. "Saya bersama teman-teman juga akan menyampaikan kepada masyarakat bahwa ada lembaga negara pengawas pelayanan publik yang berada di NTB yaitu Ombudsman yang bertugas menerima pengaduan masyarakat".

Di akhir pertemuan, Bang Zul menyampaikan dirinya juga akan menyambangi kantor Ombudsman untuk diskusi lebih lanjut.