

## OMBUDSMAN MALUT APRESIASI INOVASI PELAYANAN KPKNL TERNATE

Selasa, 09 Februari 2021 - Andrian Suwardana

TERNATE - Kepala Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Maluku Utara Sofyan Ali mengunjungi Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Kota Ternate pada hari Selasa, (9/2/2021). Kunjungan tersebut dilakukan dalam rangka menghadiri *launching* Mini Lab Zona Integritas dan KPKNL Ternate Virtual.

"Saya mendukung sepenuhnya pendirian Mini Lab di KPKNL Kota Ternate dalam rangka Pembangunan Zona Integritas. Harapan saya agar supaya dengan adanya Mini Lab ini bisa memotivasi dan mendorong seluruh karyawan di KPKNL Ternate untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat," ucap Sofyan kepada Kepala Kantor KPKNL Ternate, Mokhamad Arif Setyawantika.

Seperti diketahui, pada tahun 2020 KPKNL Ternate telah mendapatkan akreditasi predikat WBK (Wilayah Bebas dari Korupsi) dari Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PAN-RB). Hal itu tak terlepas dari dukungan Ombudsman Maluku Utara kepada KPKNL dalam membangun Zona Integritas tersebut.

Selain itu pada hari yang sama Kepala Ombudsman Maluku Utara juga menjajal pelayanan KPKNL Virtual lewat aplikasi Zoom. Sofyan mengapresiasi upaya yang dilakukan KPKNL Kota Ternate dalam meningkatkan pelayanan publik khususnya di era pandemi seperti sekarang ini.

"Selanjutnya adalah bagaimana melakukan publikasi sehingga masyarakat luas bisa tahu tentang informasi ini dan bisa mengakses layanan yang disediakan oleh KPKNL. Dengan demikian jika mereka butuh informasi tentang lelang dan seterusnya itu bisa mendapatkan informasi secara langsung secara virtual tanpa harus datang ke kantor KPKNL. Mudah-mudahan ini bisa dimanfaatkan dengan baik oleh masyarakat," tuturnya.

Selanjutnya pada tahun 2021 ini, KPKNL Kota Ternate diamanahkan untuk mengikuti penilaian Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM). Ombudsman Maluku Utara sekali lagi sangat mendukung hal baik tersebut.