

# OMBUDSMAN KEPRI LAKUKAN KOORDINASI PENYELESAIAN KENDALA PUSKESMAS REMPANG CATE

Rabu, 03 Maret 2021 - Nina Aryana

Batam - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kepulauan Riau melakukan kunjungan ke Puskesmas Rempang Cate, Kecamatan Galang pada Rabu (03.03). "Masyarakat yang berdiam di pesisir (*hinterland*) harus mendapatkan hak yang sama atas layanan kesehatan oleh pemerintah. Meskipun jumlah penduduknya tidak sebanyak di perkotaan (*mainland*) namun kewajiban pemerintah tidak boleh diabaikan dalam melayani masyarakat", ujar Kepala Perwakilan Ombudsman Kepulauan Riau, Lagar Parroha Patar Siadari dalam kunjungannya.

Adapun Rempang Cate merupakan salah satu dari tiga kecamatan *hinterland* di Batam. Puskesmas ini berada di pulau Galang yang berjarak sekitar 50 km dari pusat kota Batam. Pada kecamatan ini seyogyanya sudah ada satu puskesmas di pulau Galang, namun posisinya yang sangat jauh dari kediaman masyarakat yang berdiam di banyak pulau-pulau sehingga kurang efektif. Pada Akhirnya pemerintah membangun lagi puskesmas Rempang Cate untuk mendekatkan layanan kepada masyarakat yang berdomisili pada tiga kelurahan sekitarnya.

Dalam kunjungannya, Ombudsman menemukan bahwa gedung puskesmas terlihat megah berdiri sendiri di atas perbukitan. Sebanyak 6 tenaga dokter umum bertugas dibantu sejumlah para medis berlatar bidang perawat dan bidan. Saat berbincang-bincang santai dengan sejumlah dokter dan paramedis lainnya, disampaikan bahwa ada sejumlah kendala yang dihadapi dalam meningkatkan layanan.

Puskesmas ini hanya memiliki satu mobil ambulans yang digunakan sebagai mobil operasional layanan sampai ke pelosok desa untuk melayani posyandu, lansia dan layanan lainnya. Akibatnya ketika ada pasien yang harus dirujuk ke RSUD Embung Fatimah untuk tindaklanjut layanan menjadi terkendala. Selain itu, masalah sarana prasarana kebutuhan air yang kurang, fungsi toilet yang bermasalah dan masih kurangnya tenaga para medis dan tenaga pendukung. Para medis berharap agar pemerintah kota Batam melalui Dinas Kesehatan Batam dapat memperhatikan hal ini demi peningkatan layanan kesehatan bagi masyarakat diwilayah Puskesmas Rempang Cate.

Terhadap kendala ini, Ombudsman Kepri akan berkoordinasi dengan pihak Dinkes Kota Batam sehingga permasalahan tersebut bisa segera ditindaklanjuti agar tidak mengganggu pelayanan ke depannya.