OMBUDSMAN KALTENG SIAP SIAGA TERIMA ADUAN SELAMA PANDEMI COVID-19

Kamis, 14 Mei 2020 - Meigi Bastiani

Berpedoman pada Surat Edaran Nomor 22 tahun 2020 tentang Perubahan atas Surat Edaran Ketua Ombudsman Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2020 tentang Pencegahan Penyebaran Corona Virus Disease 2019 (Covid-19), Penyesuaian Sistem Kerja, Pembatasan Kegiatan bepergian Ke Luar Daerah dan/atau Kegiatan Mudik dan/atau Cuti di Lingkungan Ombudsman Republik Indonesia, maka dilakukan penyesuaian sistem kerja kepada Insan Ombudsman RI Kalteng dengan melaksanakan tugas kedinasan di rumah/tempat tinggal *(Work From Home)* sesuai dengan pembagian tugas yang diberikan oleh pimpinan. Hal ini bertujuan untuk meminimalisir penyebaran Covid-19 dengan tetap berfokus pada produktifitas dan kinerja pegawai Ombudsman Republik Indonesia. Meskipun ada pengaturan jadwal kerja, Ombudsman Kalteng tetap siaga dalam menerima aduan masyarakat yang datang sewaktu-waktu. Dalam hal ini, Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kalimantan menghimbau kepada masyarakat Kalimantan Tengah yang ingin menyampaikan keluhan melalui beberapa kanal yang disediakan. Upaya tersebut dilakukan untuk menghindari kontak fisik secara langsung.

Dalam menghadapi pandemi Covid-19 yang tentunya banyak berdampak bagi kehidupan masyrakat, Ombudsman RI Perwakilan Kalteng membuka posko pengaduan secara daring bagi masyarakat yang terdampak bencana Covid-19. Hal tersebut berdasarkan Surat Edaran Ketua Ombudsman Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2020. Dalam hal ini disebutkan klasifikasi layanan pemerintah yang dapat dilaporkan dan ditindaklanjuti melalui Posko Pengaduan Daring Covid-19 meliputi bantuan sosial, kesehatan, transportasi, keuangan, dan keamanan.

Sebagai upaya percepatan penyelesaian laporan masyarakat yang diterima oleh Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kalimantan Tengah terkait penyelenggaraan pelayanan publik pada masa pandemi Covid-19, Ombudsman meminta salah satu narahubung untuk memudahkan koordinasi dengan instansi yang bersangkutan. Hal tersebut dilakukan agar masyarakat yang melapor merasa dilayani dengan baik di tengah pandemi Covid-19.