

# KEOMBUDSMAN KALSEL MONITORING ADAPTASI LAYANAN BPJAMSOSTEK DI MASA PANDEMI COVID-19

Kamis, 20 Mei 2021 - Maulana Achmadi

Banjarmasin - Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan silaturahmi kunjungan ke Kantor BPJamsostek (BPJS Ketenagakerjaan) Cabang Banjarmasin, Jalan Brigjen H. Hasan Basri Banjarmasin, Kamis (20/05). Dian Zulfikar Kepala Bidang Kepesertaan, bersama Kepala Bidang Pelayanan dan Kepala Bidang Keuangan, menerima langsung kunjungan Hadi Rahman Kepala Perwakilan Ombudsman RI dan jajaran.

Hadi menyampaikan bahwa kunjungannya dalam rangka silaturahmi dan koordinasi kelembagaan dengan BPJamsostek Cabang Banjarmasin. Di samping itu, ia juga ingin mengenal secara personal setiap pemangku kepentingan penyelenggara pelayanan publik, serta memperkenalkan diri sebagai Kepala Perwakilan Ombudsman Kalsel yang baru. "Kami berharap ada kerja sama dan sinergi yang baik dengan BPJamsostek, terutama dalam tugas dan fungsi Ombudsman sebagai lembaga pengawas pelayanan publik," tuturnya.

Dalam memberikan pelayanan publik kepada masyarakat, ia juga menekankan pentingnya keramahan petugas, adaptasi layanan dalam kondisi pandemi, dan menyesuaikan kebutuhan layanan terutama untuk kalangan milenial. "Selain itu, inovasi dalam pelayanan juga penting dilakukan untuk memberikan pelayanan publik yang prima kepada masyarakat," ujarnya.

Pada kunjungan tersebut Hadi Rahman juga menyempatkan untuk berbincang dengan pengguna layanan dan menanyakan tanggapan masyarakat terhadap layanan BPJamsostek. Beberapa pengguna layanan mengaku cukup puas dengan pelayanan yang diberikan BPJamsostek.

Kepala Bidang Kepesertaan Dian Zulfikar menjelaskan, bahwa saat ini semua pelayanan BPJamsostek dilaksanakan secara online. "Meskipun semua pelayanan dilakukan secara online, kami tetap memberikan bantuan kepada masyarakat yang mengalami kendala dan tidak bisa akses layanan secara online," jelasnya.

Ia juga mengucapkan terima kasih atas kunjungan Ombudsman ke BPJamsostek Cabang Banjarmasin. "Ombudsman merupakan mitra BPJamsostek, sehingga kami sangat ingin ada kerja sama dalam perbaikan pelayanan publik di BPJamsostek," tuturnya. (rj)