

OMBUDSMAN KALSEL MENJADI NARASUMBER MAGANG ONLINE FH ULM

Senin, 06 Juli 2020 - Zayanti Mandasari

Banjarmasin- Noorhalis Majid, Kepala Perwakilan Ombudsman Kalsel, menjadi narasumber pada magang *online* yang digelar oleh Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat (FH ULM) pada Sabtu (04/07). Magang *online* tersebut diperuntukkan bagi seluruh mahasiswa/i semester tujuh yang seharusnya melaksanakan magang secara langsung di berbagai instansi, namun dikarenakan Pandemi Covid-19 belum berakhir, maka magang dilaksanakan secara *online*, melalui aplikasi *zoom meeting*.

Dalam pembukanya, Noorhalis menyambut baik kegiatan magang *online* tersebut. "Walaupun masih dalam masa pandemi, kampus tetap memfasilitasi mahasiswa untuk mendapatkan ilmu pengetahuan", ujarnya. Selanjutnya Noorhalis menjelaskan bahwa Ombudsman merupakan lembaga yang dibentuk pemerintah sebagai pengawas pelayanan publik. Ia menuturkan bahwa hingga saat ini, nama Ombudsman masih kurang familiar di masyarakat. "Terkadang juga terjadi salah 'sangka' bahwa Ombudsman ini adalah *om-om*", ucap Noorhalis yang kemudian diiringi gelak tawa peserta magang *online*.

Kepada lebih dari tiga ratus mahasiswa/i yang bergabung dalam magang *online* tersebut, lebih lanjut Noorhalis memaparkan bahwa nama Ombudsman berasal dari bahasa Skandinavia, yang artinya perwakilan. Oleh karena itu, jika ada masyarakat yang dirugikan atas penyelenggaraan pelayanan publik, maka masyarakat bisa menyampaikannya ke Ombudsman untuk ditindaklanjuti karena dalam tugasnya, Ombudsman merupakan "wakil" yang dapat menerima aduan atau laporan masyarakat.

Tak hanya menyampaikan materi tentang Ombudsman secara kelembagaan, Noorhalis juga menyampaikan tugas pokok dan fungsi Ombudsman secara spesifik. Selain itu dijelaskan pula tentang substansi pelayanan publik yang masuk dalam pengawasan Ombudsman, serta berbagai pengaduan dan penanganan oleh Ombudsman atas pengaduan yang disampaikan masyarakat ke Ombudsman RI Perwakilan Kalsel.