

## OMBUDSMAN KALSEL KUNJUNGI DPMPTSP BALANGAN

Kamis, 22 Juli 2021 - Maulana Achmadi

Balangan - Kepala Perwakilan Ombudsman Kalsel Hadi Rahman melakukan kunjungan ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Balangan didampingi Asisten Ombudsman Sopian Hadi, Yeni Aryani, dan Rujalinor. Kunjungan disambut langsung oleh Abiji, Kepala DPMPTSP, dan jajaran di ruang rapatnya, Rabu (21/7/2021).

Hadi menyampaikan bahwa kunjungannya ini selain silaturahmi, juga untuk melihat langsung kondisi pelayanan DPMPTSP, "Mengingat DPMPTSP merupakan instansi yang memiliki peran penting dalam memberikan pelayanan bidang perizinan dan sebagai pintu masuk investasi ke daerah," tuturnya.

Hadi menyampaikan apresiasi atas prestasi dan kinerja yang telah dicapai DPMPTSP Kabupaten Balangan. "Tentu saja kami sebagai lembaga pengawas pelayanan publik, terus melakukan pemantauan secara langsung ke lapangan dan memetakan permasalahan pelayanan publik, agar dapat memberikan respons cepat terhadap permasalahan tersebut. Terutama pelayanan pendidikan, kesehatan, adminduk dan perizinan," jelasnya.

Selanjutnya Hadi juga meminta DPMPTSP agar fokus dalam melaksanakan urusan pemerintahan di bidang penanaman modal sesuai peraturan yang berlaku serta dukungan seluruh pihak, khususnya Pemerintah dan DPRD Kabupaten Balangan, sehingga dapat berpengaruh positif terhadap arus investasi dan perekonomian daerah.

Sementara itu Abiji mengucapkan terima kasih atas kunjungan Ombudsman. "Tentu kami menyambut baik tujuan Ombudsman, untuk memperhatikan dan melihat secara langsung pelayanan DPMPTSP Balangan," ujarnya. Ia juga terbuka jika Ombudsman memberikan kritik dan saran terhadap penyelenggaraan pelayanan di DPMPTSP Kabupaten Balangan.

Â "Kami juga memerlukan dukungan Ombudsman terkait rencana pembangunan Mal Pelayanan Publik di Kabupaten Balangan, guna meningkatkan layanan kepada masyarakat," harap Abiji. Ia juga menyampaikan sampai saat ini sudah ada 100 lebih jenis produk perizinan di DPMPTSP, 86 izin sudah bisa diproses melalui Aplikasi OSS dan Aplikasi Sicantik. "Alhamdulillah tahun ini DPMPTSP Kabupaten Balangan masuk 25 besar DPMPTSP terbaik nasional, berdasarkan penilaian dari Kementerian Investasi / BKPM," tambahnya.

Â