

OMBUDSMAN KALSEL GELAR NGOBROL SANTAI DAN BUKA PUASA BERSAMA DENGAN MEDIA PARTNER DAN DANGSANAK OMBUDSMAN

Jum'at, 16 April 2021 - Maulana Achmadi

Siaran Pers

Nomor 005/HM.01-22.07/IV/2021

Jumat, 16 April 2021

Banjarmasin - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kalimantan Selatan gelar ngobrol santai dan buka puasa bersama dengan Media Partner dan *Dangsanak* Ombudsman, dalam rangka ekspos laporan triwulan I 2021 Ombudsman Kalsel. Acara dilaksanakan di Aula Kantor Ombudsman Kalsel, Jumat (16/4/2021).

Kepala Perwakilan Ombudsman Kalsel Hadi Rahman menyampaikan bahwa ekspos laporan ini sebagai transparansi dan akuntabilitas Ombudsman Kalsel kepada masyarakat, untuk wujudkan *good governance*.

Dalam acara tersebut Hadi Rahman menyampaikan capaian kinerja Ombudsman Kalsel. Ada 177 jumlah akses masyarakat ke Ombudsman RI Perwakilan pada triwulan I Januari s.d Maret 2021. Dari jumlah tersebut, terdapat 29 laporan masyarakat, 4 laporan inisiatif, 119 konsultasi non laporan, dan 25 tembusan.

Dari 33 laporan pada triwulan I ini, 16 laporan telah selesai dan 17 laporan masih dalam proses pemeriksaan. Tidak memberikan pelayanan, penundaan berlarut, penyimpangan prosedur dan permintaan imbalan uang / jasa, merupakan jenis maladministrasi terbanyak yang masuk ke Ombudsman, dengan tiga substansi laporan terbanyak dikeluhkan yaitu Jaminan Sosial, Pertanahan dan Air Minum.

Klasifikasi instansi Terlapor mulai Pemerintah Kabupaten/Kota, BUMN/BUMD, Pemerintah Provinsi, Kantor Pertanahan, Kementerian/Instansi vertikal dan Kepolisian.

Pada triwulan I, untuk meningkatkan akses masyarakat, Ombudsman Kalsel laksanakan program *Live Facebook* Konsultasi Pelayanan Publik, Live Radio di RRI Banjarmasin Menjaring konsultasi dan Pengaduan Masyarakat, PVL *On The Spot* Pembukaan gerai Konsultasi dan Laporan di Kantor Kecamatan Banjarmasin Utara, dan Program Peningkatan Akses Pelayanan Publik di Kabupaten Tanah Laut.

Selain menerima laporan masyarakat, Ombudsman Kalsel juga melaksanakan fungsi pencegahan maladministrasi, dengan melaksanakan *mapping* isu pelayanan publik perihal bencana banjir dan kelangkaan gas LPG 3 Kg, serta melakukan pemetaan awal kajian Vaksinasi Covid-19 dan Pelayanan PDAM.

Dalam rangka penguatan kelembagaan, Ombudsman Kalsel melaksanakan program Ombudsman *Baelang*, berkunjung ke 33 instansi penyelenggara pelayanan publik, kepala daerah, aparat penegak hukum dan instansi vertikal di Kalimantan Selatan. Kunjungan tersebut juga sebagai penguatan kerjasama kelembagaan dan pembentukan *focal point* untuk percepatan penyelesaian laporan masyarakat.

Pada kegiatan ngobrol santai dan buka puasa bersama, Ombudsman Kalsel juga memberikan apresiasi kepada tiga media dengan konten berita terbanyak yang dimuat di *website* Ombudsman RI (Kabar Perwakilan), yaitu Banjarmasin Post, Kalsel Pos, dan Radar Banjarmasin.

Â

Informasi Lebih Lanjut:

Rujalinor

Asisten Ombudsman Kalsel

Kontak: 0853 3255 4441

