

## OMBUDSMAN KALSEL EVALUASI KINERJA TRIWULAN II

Jum'at, 09 Juli 2021 - Maulana Achmadi

Banjarmasin - Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan melaksanakan rapat evaluasi triwulan II pada Jumat (9/7/2021) di Aula Kantor Ombudsman Kalsel Jl. Let. Jend. S. Parman No. 57 Banjarmasin. Rapat evaluasi ini bertujuan untuk melihat realisasi dan capaian kinerja Ombudsman Kalsel hingga triwulan II, berdasarkan rencana aksi dan program kerja tahun 2021.

Kegiatan ini dipimpin langsung oleh Kepala Perwakilan Ombudsman Kalsel Hadi Rahman dan diikuti Keasistenan Penerimaan dan Verifikasi Laporan, Keasistenan Pemeriksaan Laporan dan Keasistenan Pencegahan Maladministrasi, serta Bagian Dukungan Manajemen.

Hadi Rahman dalam sambutannya menyampaikan bahwa rapat ini dilaksanakan sebagai evaluasi bersama terhadap capaian kinerja pada triwulan II. "Rencana yang tidak dievaluasi, maka pencapaiannya tidak akan bisa diukur," tuturnya.

"Kita akan memetakan program kerja apa saja yang sudah berjalan dan yang belum berjalan, sesuai rencana yang telah kita tetapkan, serta menyusun langkah - langkah untuk rencana tindak lanjut, terutama untuk program kerja yang realisasinya masih rendah atau di bawah 50%," jelasnya.

Semua keasistenan dan bagian dukungan manajemen menyampaikan realisasi program kerja yang telah dilaksanakan pada triwulan II, kendala yang dihadapi dan rencana tindak lanjut, serta usulan revisi program kerja yang tidak dapat direalisasikan, terutama disebabkan pandemi yang masih berlangsung.

Patut diakui pandemi Covid-19 sangat berpengaruh terhadap realisasi program kerja Ombudsman Kalsel. Terutama untuk kegiatan sosialisasi dan edukasi kepada masyarakat, seperti Ombudsman Goes to School dan Ombudsman Goes to Campus.

Adapun jumlah akses masyarakat ke Ombudsman Kalsel hingga triwulan II sebanyak 382 akses masyarakat, baik berupa konsultasi maupun laporan tentang permasalahan pelayanan publik. Sedangkan lima substansi pelayanan publik yang banyak dikeluhkan dan dilaporkan masyarakat ke Ombudsman Kalsel adalah bidang pertanahan, jaminan sosial, air minum, adminduk dan perhubungan / infrastruktur.

"Secara umum capaian kinerja kita hingga triwulan II sangat memuaskan, utamanya dilihat dari penyelesaian laporan masyarakat yang mencapai 80% lebih dan jumlah akses masyarakat yang masuk 3 tertinggi nasional. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih dan apresiasi kepada seluruh insan Ombudsman Kalsel yang telah mendukung, bekerja keras dan bekerja sama dengan baik. Tetap semangat menatap triwulan III dan IV. Jangan lupa bahagia, bersyukur, jaga kesehatan serta terapkan prokes secara ketat," pungkasnya. (rj)