

OMBUDSMAN KALSEL DORONG PEMKAB BARITO KUALA OPTIMALKAN MAL PELAYANAN PUBLIK

Senin, 29 Maret 2021 - Maulana Achmadi

Banjarmasin - Dalam rangkaian program Ombudsman Baelang, Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kalimantan Selatan (Kalsel) Hadi Rahman, beserta Tim melaksanakan kunjungan ke Pemerintah Kabupaten (Pemkab) Barito Kuala pada Senin, 22 Maret 2021.

Bertempat di Kantor Bupati Barito Kuala, kedatangan Tim Ombudsman RI Perwakilan Kalsel diterima langsung oleh Bupati Barito Kuala Normiliyani AS, Sekretaris Daerah Kabupaten Barito Kuala Abdul Manaf, dan Kabag Organisasi Kabupaten Barito Kuala Ibadurrahman.

Pada pertemuan tersebut, Hadi Rahman menyampaikan bahwa selain silaturahmi maksud kunjungannya adalah untuk membangun komunikasi kelembagaan, meningkatkan koordinasi dan kerja sama dengan pemerintah daerah selaku penyelenggara pelayanan publik (yanlik) serta memperkuat mekanisme penanganan aduan dalam rangka penyelesaian laporan masyarakat. Ombudsman sangat berkepentingan terhadap yanlik yang baik, terutama dengan mengingat fungsinya sebagai pengawas yanlik. Oleh karenanya, upaya untuk membangun yanlik yang baik harus terus dilakukan antara lain dengan mematuhi standar pelayanan sesuai Undang-Undang (UU) Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik serta mendorong penerapan budaya layanan berbasis kompetensi, etika, dan etos kerja.

Ombudsman juga meminta agar Pemkab Barito Kuala terus mengoptimalkan Mal Pelayanan Publik (MPP) yang sudah beroperasi sejak 4 Januari 2019 guna memberikan pelayanan kepada masyarakat baik secara *online* maupun *offline*, terutama di masa pandemi Covid-19 seperti sekarang ini yang perlu lebih mengutamakan layanan berbasis aplikasi teknologi (*online*). Hal ini dinilai sangat strategis khususnya dalam menghadapi rencana pelaksanaan Survei Kepatuhan di tahun 2021 agar Kabupaten Barito Kuala dapat mempertahankan predikat Zona Hijau yang pernah diperoleh pada survei sebelumnya.

Normiliyani menyambut baik dan berterima kasih atas kedatangan Tim Ombudsman. Ia menyampaikan pula bahwa Pemkab Barito Kuala terus membuka diri untuk menerima masukan dan saran dari Ombudsman agar tercapai yanlik yang berkualitas prima. Bupati yang berhasil berjuang melawan Covid-19 ini berkomitmen akan menjalankan roda pemerintahan dan memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan sebaik-baiknya di tengah kondisi sulit akibat pandemi tersebut dan keterbatasan anggaran yang dihadapi.

Terakhir, Hadi Rahman menyerahkan beberapa dokumen penting kepada Bupati Barito Kuala berupa 1 (satu) buah buku dan surat berisi saran atas hasil kajian Ombudsman RI Kalsel terkait banjir besar yang terjadi di Kalsel untuk menjadi perhatian dan ditindaklanjuti Pemkab Barito Kuala.