

# OMBUDSMAN KALSEL BUKA GERAI PVL ON THE SPOT DI KANTOR KECAMATAN BANJARMASIN UTARA

Jum'at, 26 Maret 2021 - Maulana Achmadi

Banjarmasin - Sebagai upaya sosialisasi dan peningkatan akses masyarakat, Ombudsman Kalsel buka gerai konsultasi dan pengaduan pelayanan publik, atau Gerai Penerimaan dan Verifikasi Laporan (OVL) *On The Spot*, bertempat di halaman Kantor Kecamatan Banjarmasin Utara. Kegiatan tersebut dilaksanakan Jumat (26/03/2021).

Gerai PVL *On The Spot* kali ini, merupakan yang pertama kali dilaksanakan pada tahun 2021. Diharapkan dengan adanya kegiatan ini, dapat mempermudah masyarakat dalam menyampaikan laporan atau pun konsultasi terkait permasalahan pelayanan publik ke Ombudsman, sambil masyarakat mengakses layanan publik di Kantor Kecamatan. Selain itu, kegiatan ini juga bertujuan untuk mensosialisasikan Ombudsman sebagai lembaga pengawas pelayanan publik kepada masyarakat.

Kepala Keasistenan Penerimaan dan Verifikasi Laporan Ombudsman Kalsel, Benny Sanjaya menyampaikan, bahwa kegiatan Gerai PVL *On The Spot* ini rencananya akan dilaksanakan kembali bulan depan di Kantor Kecamatan lain, tentunya dengan tetap memperhatikan dan menerapkan protokol kesehatan. "PVL *On The Spot* di Kota Banjarmasin akan kami agendakan di lima kecamatan dan dilaksanakan satu kali setiap bulannya," jelasnya.

Salah seorang masyarakat yang mengakses layanan di Kantor Kecamatan Banjarmasin Utara, Saipul Rahman menyambut baik adanya kegiatan Gerai PVL *On The Spot*. Ia mengaku baru mengetahui keberadaan Ombudsman sebagai lembaga negara yang dapat menerima aduan masyarakat perihal pelayanan publik. Ia kemudian berkonsultasi terkait prosedur pendaftaran peserta BPJS di Gerai PVL *On The Spot*.

Indera warga masyarakat yang juga mampir ke Gerai PVL *On The Spot* mengungkapkan bahwa dirinya belum begitu memahami tentang Ombudsman. "Saya memang pernah mendengar istilah Ombudsman tetapi belum mengetahui tugas fungsinya seperti apa," jelasnya.

Kurang lebih selama dua jam Gerai PVL *On The Spot* dibuka, ada lebih dari sepuluh warga masyarakat yang berkonsultasi dan bertanya tentang pelayanan publik, terutama pelayanan publik di bidang administrasi kependudukan. (rj)