

# OMBUDSMAN KALBAR GELAR OOTS DI KOTA SINGKAWANG

Rabu, 09 Juni 2021 - Nessa Putri Andayu

Singkawang - Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Barat kembali mengadakan kegiatan Ombudsman On the Spot (OOTS) pada Selasa (8/6/2021). Kali ini OOTS digelar di Mall Pelayanan Publik (MPP) Grand Mall Kota Singkawang.

Kepala Keasistenan Ombudsman Kalbar, Marini, menjelaskan bahwa kegiatan OOTS akan dilaksanakan dari tanggal 8 sampai 10 Juni 2021. "OOTS di Mall Pelayanan Publik Kota Singkawang ini merupakan OOTS yang ketujuh. Sebelumnya Ombudsman telah melaksanakan kegiatan OOTS di Kantor Lurah Sungai Beliang Kecamatan Pontianak Barat, Kantor Camat Pontianak Kota, Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkayang, Kantor Pertanahan Kabupaten Kubu Raya, Bandara Supadio Kabupaten Kubu Raya dan Kantor Desa Parit Baru Kecamatan Sungai Raya Kabupaten Kubu Raya," jelas Marini.

"Mall Pelayanan Publik merupakan salah satu tempat atau sarana pelayanan publik dimana hampir semua jenis pelayanan ada di sini. Kami berharap dengan adanya kegiatan OOTS ini dapat mendekatkan akses antara Ombudsman, penyelenggara pelayanan publik dan masyarakat sebagai pengguna layanan. Namun apabila masyarakat tidak dapat datang ke MPP ini, maka masyarakat dapat menyampaikan keluhan atau konsultasi pelayanan publik melalui datang langsung ke alamat kantor Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kalimantan Barat beralamat di Jalan Surya No 2 A Pontianak, atau melalui whatsapp di nomor 08112463737 atau Email [pengaduan.kalbar@ombudsman.go.id](mailto:pengaduan.kalbar@ombudsman.go.id)," lanjut Marini mengakhiri.

Pada kesempatan yang sama, Sekretaris Daerah Kota Singkawang Sumastro dan Kepala DPMPTSP Kota Singkawang, Asmadi mengunjungi gerai pengaduan dan konsultasi pelayanan publik tersebut. "Sebuah penghormatan yang luar biasa, bahwa Pemerintah Kota Singkawang memberikan apresiasi dan mengunjungi gerai pengaduan dan konsultasi pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Ombudsman," Kata Marini.

Sumastro memberikan apresiasi atas keberadaan Gerai Pengaduan Masyarakat di Kota Singkawang. "Saya atas nama Pemerintah Kota Singkawang memberikan apresiasi yg tinggi atas kegiatan OOTS ini. Harapannya agar masyarakat Kota Singkawang lebih dekat dan lebih mengenal Ombudsman. Dan akhirnya masyarakat dapat mengetahui lembaga untuk menyampaikan saran, keluhan, dan konsultasi terkait permasalahan pelayanan publik yang diberikan oleh instansi baik vertikal maupun daerah," kata Sumastro.

Sumastro menambahkan, apalagi kegiatan OOTS ini dilaksanakan di Mall Pelayanan publik dimana pada MPP ini bergabung 14 instansi yang menyelenggarakan pelayanan secara terintegrasi dalam satu lokasi. Sehingga keluhan dan permohonan maupun saran pemohon bisa langsung disampaikan di gerai OOTS ini.