

# OMBUDSMAN JATENG DUKUNG KOMITMEN KANWILKUMHAM WUJUDKAN PEMERINTAHAN YANG BAIK DAN BERSIH

Jum'at, 05 Februari 2021 - Bellinda Wasistiyana Dewanty

Semarang - Kepala Ombudsman RI Perwakilan Jawa Tengah, Siti Farida menghadiri Deklarasi Janji Kinerja dan Pencanangan Pembangunan Zona Integritas (ZI) Kementerian Hukum dan HAM Kantor Wilayah Jawa Tengah Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) yang diselenggarakan pada Kamis (04/02).

"Kehadiran Ombudsman adalah untuk mengawasi pelayanan publik. Jadi kami tetap menjalankan fungsi mengawasi sebagaimana amanah Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman RI", tutur Farida.

Pencanangan Pembangunan ZI Kementerian Hukum dan HAM Kantor Wilayah Jawa Tengah secara terbuka ini sebagai langkah awal mewujudkan komitmen pencegahan korupsi melalui pelaksanaan kegiatan pencegahan korupsi dalam bentuk yang lebih nyata secara terpadu menuju WBK/WBBM.

Farida menambahkan bahwa integritas pelayanan publik dapat diartikan sebagai wujud komitmen pemerintah guna memberikan layanan yang prima kepada masyarakat dengan mengedepankan integritas dan moralitas sebagai basis untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bersih.

"Perlu kami sampaikan bahwa peningkatan integritas harus terus ditingkatkan guna meningkatkan kepuasan masyarakat yang pada akhirnya meningkatkan kepercayaan publik, baik itu di Lapas maupun di Imigrasi. Hal penting lainnya dalam rangka penguatan kelembagaan unit pengelolaan pengaduan pelayanan publik di lingkungan Kementerian Hukum dan HAM Kantor Wilayah Jawa Tengah harus bersikap Progresif Partisipatif (Propartif) sehingga masyarakat terlayani dengan baik. Ombudsman RI Perwakilan Jawa Tengah akan terus mengawal langkah tersebut agar dapat tercapai tujuan dari Pencanangan ZI," tutup Farida.