OMBUDSMAN JATENG DORONG PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK KEMENKUMHAM

Rabu, 27 Januari 2021 - Bellinda Wasistiyana Dewanty

Semarang - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Jawa Tengah, Siti Farida menerima kunjungan Plt. Kepala Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Jawa Tengah, Lucky Agung Binarto dan jajaran dalam rangka pertemuan koordinasi pada Rabu (27/01). Koordinasi ini dilakukan dalam rangka peningkatan kuailtas pelayanan di internal Kementerian Hukum dan HAM Provinsi Jawa Tengah.

Pada kesempatan tersebut, Plt. Kepala Kantor Kementerian Hukum dan HAM Jawa Tengah meminta agar Ombudsman RI Perwakilan Jawa Tengah dapat memberikan masukan terkait implementasi janji kinerja Aparatur Sipil Negara dalam memberikan layanan prima kepada pengguna layanan, khususnya di internal Kementerian Hukum dan HAM Provinsi Jawa Tengah.

Senada dengan hal tersebut, Kepala Perwakilan Ombudsman RI Jawa Tengah, Siti Farida juga memberikan tanggapan bahwa ke depannya, hubungan baik antara Ombudsman RI dan Kementerian Hukum dan HAM Jawa Tengah akan terus terjalin. Mengingat sebagai pengawas penyelenggara pelayanan publik, Ombudsman sebagaimana dalam tugas, fungsi, dan kewenangannya wajib memberikan dukungan kepada seluruh instansi penyelenggara pelayanan publik yang berkomitmen untuk meningkatkan kualitas pelayanannya.

"Dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik sebagaimana tugas pokok, fungsi dan kewenangannya, Ombudsman akan terus menjalin hubungan baik dan bersinergi untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat. Ke depan kami pun akan melakukan kegiatan-kegiatan berupa peningkatan pemahaman penyelenggara terhadap tugas dan fungsinya, khususnya pemahaman terhadap hak dan kewajiban sebagaimana amanat dari Undang-Undang Pelayanan Publik", tutup Siti Farida.