

# OMBUDSMAN JATENG BAGIKAN TIPS DALAM PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK DI MASA PANDEMI

Rabu, 14 Juli 2021 - Bellinda Wasistiyana Dewanty

Semarang - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jawa Tengah, Siti Farida menjadi narasumber dalam kegiatan Sinergitas Antara Legislatif dan Eksekutif dalam Peningkatan Pelayanan Publik di Masa Pandemi Covid-19 yang diselenggarakan oleh BPSDM Jawa Tengah pada Rabu (13/7/2021).

Farida dalam paparannya menyebutkan bahwa pada masa Pandemi Covid-19, pemerintah mengeluarkan berbagai kebijakan dalam rangka pencegahan penyebaran Covid-19 yang diberlakukan di seluruh sektor pelayanan publik. "Sektor pelayanan publik seperti pendidikan, transportasi, kependudukan, dan kesehatan mulai melakukan penyesuaian sebagai bentuk upaya pencegahan dengan melaksanakan pembelajaran jarak jauh yang sudah berlangsung satu tahun lebih, pembatasan rute layanan transportasi publik, mengerahkan pelayanan kesehatan untuk penanganan pasien serta vaksinasi Covid-19 dan membatasi pelayanan secara langsung," ujar Farida.

Ia juga memberikan tips agar penyelenggara terus meningkatkan pelayanan publiknya dalam keadaan pandemi dengan menyadari pentingnya penyelenggara dalam menjaga integritas. "Hal ini sebagai wujud komitmen penyelenggara dalam memberikan pelayanan prima kepada masyarakat," ujarnya.

"Pelayanan publik harus terus berjalan untuk melayani masyarakat, untuk itu penyelenggara harus terus berinovasi memanfaatkan teknologi untuk dapat memberikan pelayanan terbaik, murah, cepat, dan mudah bagi masyarakat," sambung Farida.

Selanjutnya, agar masyarakat mendapatkan respon cepat dan tanggap di masa pandemi ini diantaranya memastikan *Call Center* pengaduan maupun informasi pelayanan harus dalam kondisi siap dan siaga, terutama pada sisi SDMnya. "Ini penting saya tekankan agar penyelenggara dapat memberikan pelayanannya terbaik dalam kondisi PPKM Darurat saat ini. Harapannya dapat terwujud pemerintahan yang bersih, efektif, efisien, transparan, dan akuntabel, pelayanan publik yang berkualitas dan terpercaya," tutup Farida.