

OMBUDSMAN HARAP DISDUKCAPIL POLMAN TETAP BERBENAH

Jum'at, 17 Juli 2020 - I Komang Bagus

Polewali - Ombudsman RI Sulawesi Barat kembali menyambangi kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Polewali Mandar.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulbar Lukman Umar mengatakan bahwa kunjungan kali ini untuk menyerahkan tanda terima kasih atas partisipasi aktif Disdukcapil Polman dalam kegiatan PVL Ombudsman on The Spot yang dilaksanakan di Polman.

"Kunjungan saya hari ini hanya untuk menyerahkan tanda terima kasih kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Polman, sekaligus tim kami memonitor perkembangan layanan yang dilakukan oleh kawan-kawan di Disdukcapil ini," terang Lukman pada Jumat (17/7/2020).

Ombudsman berharap dapat memberi dampak positif untuk perbaikan layanan publik di Kantor Disdukcapil Polman, setelah melaksanakan kegiatan PVL Ombudsman On The Spot beberapa waktu lalu.

Lukman juga menyampaikan apresiasinya kepada Kadis Dukcapil Kabupaten Polewali Mandar karena sudah melakukan beberapa perubahan kebijakan pelayanan administrasi di bidang kependudukan dan pencatatan sipil. "Hari ini kami sudah melihat banyak perubahan di kantor ini. Setidaknya standar layanan publik sudah bisa diakses oleh masyarakat," terang Lukman.

Lebih lanjut Lukman Umar menuturkan bahwa Disdukcapil Polman memiliki semangat tinggi dalam upaya meningkatkan layanan kepada masyarakat.

"Semoga masyarakat semakin nyaman mengakses layanan di kantor ini, dan kami harap Disdukcapil Polman juga terus berbenah menciptakan kemudahan dan kenyamanan layanan kepada masyarakat," pungkasnya.