OMBUDSMAN GOES TO WAMENA

Rabu, 18 September 2019 - Siti Fatimah

Wamena - Tim PVL Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Papua dalam kegiatan PVL On The Spot kali ini mengunjungi Kabupaten Jayawijaya bertepatan dengan pelaksanaan kegiatan Festival Lembah Baliem yang merupakan agenda tahunan Kabupaten Jayawijaya.Â Kegiatan PVL on The Spot dilaksanakan selama 2 (dua) hari yakni pada tanggal 7 hingga 8 Agustus 2019 bertempat di lokasi pelaksanaan Festival yakni di Distrik Wallesi, dimana Pemerintah Kabupaten Jayawijaya dalam hal ini Dinas Pariwisata menyediakan satu *stand* khusus untuk Ombudsman. Dalam kegiatan ini Ombudsman menerima kurang lebih 5 (lima) orang pengunjung yang berkonsultasi terkait pelayanan publik yang kurang memuaskan dialami oleh pengunjung. Ombudsman kemudian menyarankan agar masyarakat menyampaikan terlebih dahulu pengaduannya kepada instansi yang bersangkutan. Selebihnya kegiatan ini lebih memperkenalkan tugas dan peran Ombudsman kepada masyarakat yang berkunjung karena mayoritas pengunjung belum mengenal Ombudsman.