OMBUDSMAN DORONG OPD FOKUSKAN â€œSP4N-LAPORâ€•

Kamis, 13 Desember 2018 - Korinna Al Emira

Jambi - Bertempat di ruang pertemuan Kantor Bappeda Provinsi Jambi, (13/12) Ombudsman Republik Indonesia Kantor Perwakilan Provinsi Jambi berkesempatan memberikan materi dalam rangka kegiatan "Bimbingan Teknis Aplikasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR)-SP4N Provinsi Jambi."

Shopian Hadi, selaku Plh. Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jambi menggambarkan pentingnya SP4N-LAPOR ini.

"Untuk memperbaiki pelayanan publik, masukan dari berbagai pihak sangat diperlukan, melalui "LAPOR" masyarakat menjadi lebih mudah untuk menyampaikan aspirasi ataupun kritik terhadap pelayanan publik," tegasnya.

Adapun tujuan akhir dari SP4N-LAPOR yakni untuk mewujudkan pelayanan publik di Indonesia yang berkualitas dan berkeadilan bagi seluruh masyarakat.

SP4N-LAPOR ini dirancang sebagai sistem yang fleksibel mengikuti perkembangan dan kebutuhan, setiap pengaduan yang masuk ke aplikasi LAPOR akan langsung diteruskan ke instansi terkait.

"Namun, jika dalam waktu 60 hari pengaduan tersebut tidak ditanggapi instansi yang bersangkutan, barulah diteruskan ke Ombudsman," tambah Shopian.

Hambali selaku sekretaris BKD Provinsi Jambi, sekaligus Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR mengharapkan agar Ombudsman selalu memberikan saran dan masukan kepada BPD Provinsi Jambi khususnya.

"Kami sedang membangun ruang pelayanan terpadu agar ada peningkatan pelayanan di BKD. Maka dari itu saya dan personil di BKD Provinsi sangat mengharapkan masukan dan saran dari Ombudsman," tambahnya.

Menjawab harapan tersebut, Ombudsman RI akan selalu melakukan koordinasi terhadap seluruh OPD yang ada. Dan diharapkan kerjasama yang baik oleh berbagai OPD dalam pengaplikasian SP4N-LAPOR. (ORI-Jambi)