

OMBUDSMAN DAN TVRI AUDIENSI BERSAMA

Senin, 23 September 2019 - Korinna Al Emira

Jambi-Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Jambi pada hari Jumat, 19 September 2019 mengunjungi LPP TVRI Jambi dalam rangka melakukan audiensi dan menjalin kerja sama dalam hal percepatan perbaikan pelayanan publik.

Kepala Perwakilan, Jafar Ahmad mengatakan bahwa untuk kedepannya, Ombudsman berharap bisa menjalin kerjasama dengan LPP TVRI Jambi agar pelayanan publik di Provinsi Jambi lebih baik lagi.

Kepala LPP TVRI Jambi yakni Arif Syuriansyah, Se mengatakan bahwa silaturahmi ini akan kita tindaklanjuti lebih lanjut.

"Dalam waktu dekat ini kita akan hubungi pihak Ombudsman terutama untuk kasus yang sedang booming seperti asap," tegasnya.

Dari audiensi ini, baik Ombudsman maupun LPP TVRI Jambi saling memperkenalkan tim masing-masing. Dan diharapkan kedepannya akan lebih saling mengenal dan lebih aktif dalam mempublikasinya pelayanan publik yang ada di Provinsi Jambi.

Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Jambi melalui Asisten Beny Gunawan, menjelaskan bahwa tata cara pengaduan di Ombudsman banyak cara.

"Bisa datang langsung, melalui website ataupun via WA. Asalkan Pelapornya jelas," jelasnya.

Lebih lanjutnya LPP TVRI Jambi akan ikut mengedukasi masyarakat mengenai Ombudsman. Bagaimana cara melapor, bagaimana prosesnya nanti di Ombudsman, supaya masyarakat lebih paham lagi tentang Ombudsman dan Pelayanan Publik.

Untuk awal, LPP TVRI Jambi akan mengajak Ombudsman membahas fenomena yang sedang terjadi di Provinsi Jambi yakni mengenai "Asap". Bagaimana Ombudsman melihat fenomena ini untuk sekarang dan kedepannya.