

# OMBUDSMAN BUKA GERAI PENGADUAN DI DINAS DUKCAPIL KOTA SUNGAI PENUH

Jum'at, 09 April 2021 - Reihana Ferdian

Sungai Penuh - Melanjutkan perjalanan ke kota Sungai Penuh, dari Kerinci, pada Kamis (8/4/2021), Ombudsman RI Perwakilan Jambi membuka gerai pengaduan pelayanan publik di Kantor Dinas Dukcapil Kota Sungai Penuh.

Berbeda dengan Penerimaan dan Verifikasi Laporan (PVL) *On The Spot*, lokasi gerai pengaduan sudah ditentukan berdasarkan jumlah pengaduan.

"PVL *On The Spot* di manapun bisa dilakukan, tapi untuk membuka gerai pengaduan, lokasinya sudah ditentukan," jelas Kepala Keasistenan Bagian Penerimaan dan Verifikasi Laporan (PVL), M. Padli.

"Lokasi dipilih karena di lokasi tersebut masih minim pengaduan," tambah Padli.

Sebelum membuka gerai pengaduan tersebut, tim PVL Ombudsman RI Perwakilan Jambi melakukan koordinasi dengan Dukcapil Kota Sungai Penuh .

Disambut oleh Kadis Dukcapil Kota Sungai Penuh, Zamroni, SH, beserta jajarannya, Padli menjelaskan mengenai alasan gerai pengaduan dibuka di Kantor Dinas Dukcapil Kota Sungai Penuh.

"Kota Sungai Penuh dipilih karena di sini jumlah pengaduan ke Ombudsman masih sedikit. Sedangkan Dukcapil dipilih karena merupakan OPD yg paling banyak bersentuhan dengan masyarakat," ungkap Padli di ruangan Kadis Dukcapil Kota Sungai Penuh.

Pada pertemuan itu, Padli juga menjelaskan bahwa hadirnya Ombudsman RI Perwakilan Jambi tidak hanya menerima konsultasi dan laporan dari masyarakat, namun juga membuka konsultasi bagi Dukcapil Kota Sungai Penuh.

"Kami di sini tidak hanya menerima konsultasi dan laporan masyarakat. Kami juga membuka kesempatan bagi Dukcapil Sungai Penuh jika ingin berkonsultasi," kata Padli.

"Kita akan berikan saran korektif , agar Dukcapil Sungai Penuh dapat memberikan pelayanan publik yang lebih baik," tambah Padli.

Pada saat gerai pengaduan dibuka, Tim PVL Ombudsman RI Perwakilan Jambi tidak hanya menerima konsultasi dan laporan masyarakat terkait Dukcapil, namun juga berkeliling untuk melihat kualitas pelayanan publik di Dukcapil Sungai Penuh.

Mengakhiri kegiatan, Padli mengungkapkan temuannya bersama dengan tim dan saran korektif bagi Dukcapil Kota Sungai Penuh.

"Kami harap temuan serta saran korektif yang Ombudsman Jambi berikan dapat menjadikan pelayanan publik di Dukcapil Sungai Penuh lebih baik," tutup Padli di hadapan Kadis Dukcapil Kota Sungai Penuh.