

OMBUDSMAN BENGKULU TEKANKAN PENTINGNYA POTONG JALUR BIROKRASI BERBELIT-BELIT

Kamis, 25 Februari 2021 - Hendra Irawan

BENGKULU- Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bengkulu Herdi Puryanto menjadi saksi Deklarasi Janji Kinerja dan Pencanangan Pembangunan Zona Integritas Menuju WBK (Wilayah Bebas dari Korupsi) dan WBBM (Wilayah Birokrasi Bersih Melayani) Tahun 2021 Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bengkulu pada Rabu (24/02/21) bertempat di kantor Imigrasi Kelas I TPI Bengkulu.

Dalam kegiatan ini Herdi Puryanto menyampaikan bahwa Pencanangan pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM merupakan salah satu cara menata kembali birokrasi pemerintahan yang berorientasi memberikan pelayanan prima kepada masyarakat, memotong jalur birokrasi yang selama ini berbelit-belit, dan memanjakan masyarakat dengan berbagai fasilitas penunjang. Herdi berharap agar masyarakat dapat dimudahkan dalam proses dan cepat dilayani dengan baik.

Kemudian Herdi berpesan kepada Kepala Kantor Imigrasi Bengkulu Samsu Rizal dan seluruh jajarannya untuk tetap selalu optimis untuk meraih predikat WBK tahun 2021 serta mengevaluasi dari kekurangan tahun lalu. "Tentunya dengan semangat kebersamaan dengan mengedepankan nilai Profesionalisme, dan Akuntabilitas. Meskipun gagal di tahun sebelumnya namun Imigrasi Bengkulu tetap semangat dan semoga tahun ini dapat menuju WBK/WBBM," pungkas Herdi.

Untuk menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bengkulu harus memenuhi sebagian besar program Manajemen Perubahan, Penataan Tatalaksana, Penataan Sistem Manajemen SDM, Penguatan Pengawasan, Penguatan Akuntabilitas Kinerja, dan Penguatan Kualitas Pelayanan Publik.

Kepala Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Provinsi Bengkulu Imam Jauhari dalam sambutannya mengatakan bahwa Imigrasi Kelas I TPI Bengkulu tetap fokus dalam menjalankan tugas dan fungsinya terutama untuk pelayanan pembuatan paspor dan pengawasan orang asing. Inovasi pembuatan paspor yang mendekatkan pelayanan kepada masyarakat di kabupaten adalah bentuk nyata dari pelayanan publik yang sangat membantu masyarakat di luar kota Bengkulu untuk mendapatkan pelayanan yang terjangkau. "Jangan putus asa dengan kegagalan tahun lalu semoga tahun ini apa yang sudah di canangkan dapat terwujud," ujar Samsu Rizal.Â Â Â