## OMBUDSMAN BANTEN SARANKAN PENINGKATAN LAYANAN BEA CUKAI BANTEN

Kamis, 23	Januari	2020 -	Rizal	Nur	jaman
-----------	---------	--------	-------	-----	-------

Serang - Untuk meningkatkan koordinasi dalam kegiatan pengawasan pelayanan publik, khususnya pada sektor layanan bea dan cukai, Kepala Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Banten, Dedy Irsan, didampingi oleh Asisten Ombudsman Zainal Mutaqin, Dessi Firizki dan tim lainnya berkunjung ke Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Provinsi Banten (Kanwil DJBC Banten), di Serpong, Tangerang Selatan, Rabu (22/1).

Dalam pengantarnya, Dedy mengatakan bahwa selain untuk meningkatkan komunikasi dan koordinasi dalam rangka

pengawasan pelayanan publik, kunjungan yang dilakukan juga bertujuan untuk memastikan layanan kantor Kanwil DJBC Banten memenuhi standar pelayanan sesuai ketentuan.
"Kami mengapresiasi layanan Kanwil DJBC Banten yang mayoritas sudah dilakukan secara online/digital. Selain lebih memudahkan bagi pengguna layanan, hal tersebut juga dapat mengurangi potensi terjadinya maladministrasi diantaranya dalam bentuk pungli," kata Dedy, sembari tetap mengingatkan Kanwil DJBC untuk menjaga kualitas layanan yang diselenggarakan secara langsung.

Kepala Kanwil DJBC Banten, Mohammad Aflah Farobi, didampingi Para Kepada Bidang lengkap yang menerima langsung mengaku menyambut baik kunjungan Ombudsman. "Saya beserta seluruh jajaran di Kanwil DJBC Banten yang hari ini saya minta untuk ikut hadir, sangat senang dengan kunjungan Kepala Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Banten beserta tim. Kami melihat ini sebagai kesempatan karena kami juga tengah berbenah untuk mewujudkan Zona Integritas

menuju WBK-WBBM yang telah kami deklarasikan," ujar Mohammad.

