

OMBUDSMAN BANTEN DAN PEMKOT TANGSEL TINGKATKAN KOORDINASI PELAYANAN PUBLIK

Kamis, 01 April 2021 - Rizal Nurjaman

Tangerang Selatan - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Banten menggelar pertemuan dengan Pemerintah Kota Tangerang Selatan, dalam rangka diskusi peningkatan kualitas pelayanan publik bersama Wakil Walikota Tangerang Selatan serta Pimpinan OPD dan Jajaran pada Kamis (01/04).

Kepala Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Banten, Dedy Irsan, dalam penyampaian mengatakan, "Ombudsman Banten akan terus memperkuat koordinasi dan sinergi dengan seluruh penyelenggara layanan publik, termasuk Pemerintah Kota Tangerang Selatan, guna mempercepat penyelesaian laporan masyarakat dan melakukan pencegahan maladministrasi dalam pelayanan publik."

Dedy yang pada kesempatan tersebut didampingi Kepala Keasistenan Pemeriksaan Laporan Ombudsman Banten, Zainal Muttaqin, Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi, Eni Nuraeni, Kepala Keasistenan Penerimaan dan Verifikasi Laporan, Adam Sutisnawinata, Asisten Ombudsman Rizal Nurjaman dan Sekretariat Ombudsman Banten Ai Siti Hajizah, diterima langsung oleh Wakil Walikota sekaligus Walikota Tangerang Selatan terpilih periode 2021-2024 yang akan dilantik pada 26 April mendatang, Benyamin Davnie.

Menyambut Kepala Ombudsman Banten dan jajaran, Benyamin mengungkapkan kegembiraannya. "Sebagai abdi negara, tugas kami ini melayani, meningkatkan investasi dan daya saing, serta menyejahterakan masyarakat. Ini perlu selalu diingat oleh seluruh pejabat maupun pegawai di lingkungan Pemkot Tangsel. Oleh itu, kami sangat berharap mulai dari pertemuan ini ke depan sinergi dengan Ombudsman Banten dapat semakin ditingkatkan demi memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat Tangsel," Ujar Benyamin.

Berbagai isu pelayanan publik dibahas dalam pertemuan tersebut. Diantaranya, pelaksanaan program vaksinasi, pelayanan pendidikan, penerimaan peserta didik baru (PPDB), peningkatan pelayanan administrasi kependudukan, kesejahteraan sosial (bansos), dan pelayanan umum pada satuan kerja dari dinas hingga kecamatan dan kelurahan.

Benyamin meminta jajarannya agar segera menindaklanjuti hasil masukan dan saran yang disampaikan oleh Ombudsman Perwakilan Banten hari ini, termasuk berkoordinasi untuk mempersiapkan diri menghadapi penilaian kepatuhan atas Undang-Undang Pelayanan Publik yang kembali akan dilaksanakan pada tahun ini.

Sebelum mengakhiri pertemuan, Dedy berharap Pemkot Tangsel betul-betul berupaya agar dapat mempertahankan predikatnya di Zona Hijau (Kepatuhan atas Undang-Undang Pelayanan Publik).