

## OMBUDSMAN BAHAS LAYANAN PUBLIK VIRTUAL DENGAN KANTOR IMIGRASI POLMAN

Rabu, 19 Agustus 2020 - I Komang Bagus

Polewali - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Barat, Lukman Umar menjadi narasumber dalam siaran perdana podcast-im Polewali Mandar sebuah inovasi layanan *online* dan peresmian *media center* Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Kab. Polewali Mandar, Rabu (19/8/2020).

Siaran perdana podcast-im Polewali Mandar tersebut, membahas peran dan kontribusi *media center* dalam peningkatan layanan publik.

Menurut Lukman, perkembangan di era digital saat ini telah mengubah sebagian pola aktivitas masyarakat dalam memenuhi kebutuhannya. Terutama kemudahan dalam mendapatkan informasi dan komunikasi khususnya pada bidang pelayanan publik.

Kondisi masyarakat dewasa ini mengharuskan semua penyelenggara layanan publik harus bisa menghadirkan layanan publik yang berbasis pada penggunaan teknologi. "Kenyataan hari ini jika tidak maksimal memanfaatkan teknologi dan pemanfaatan media sosial maka kita pasti tertinggal," ujar Lukman.

Ombudsman sebagai pengawas layanan publik kata Lukman, sangat mengapresiasi inovasi dan kreatifitas Imigrasi Polman, Lukman juga mengatakan akan ikut memantau pemanfaatan layanan *online* kantor Imigrasi Polewali yang diharapkan bisa memberikan manfaat kepada publik.

"Kehadiran layanan publik berbasis *online* ini harus bisa merespon kebutuhan masyarakat yang membutuhkan layanan cepat, murah dan berkualitas," ujarnya.

"Ke depannya melalui podcast-im ini, konten-konten sosialisasi yang disampaikan tetap memperhatikan muatan konten lokal, sehingga layanan informasi yang disampaikan dapat mendapat respon masyarakat dan bisa diterima dengan baik," pungkas Lukman.