

# OMBUDSMAN BABEL DORONG PELAYANAN ADMINDUK DI PATEN LEBIH DEKAT DENGAN MASYARAKAT

Selasa, 26 November 2019 - Kgs. Chris Fither

Pangkalpinang - Ombudsman Republik Indonesia perwakilan Bangka Belitung mengadakan workshop diseminasi hasil kajian cepat tentang optimalisasi PATEN (Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan) dalam pelayanan Administrasi Kependudukan wilayah kepulauan di Kabupaten Bangka Selatan, Selasa (26 /11) di Swiss Bell hotel Pangkalpinang.

Dalam sambutannya, Plt. Kepala Perwakilan Ombudsman Babel, Nugroho Andriyanto mengharapkan kajian cepat yang dilakukan Ombudsman dapat memberikan kontribusi untuk perbaikan dalam penyelenggaraan pelayanan publik yang ada di PATEN.

"Kami mendorong adanya optimalisasi pelayanan adminduk yang ada di PATEN agar pelayanan dapat lebih dekat dengan masyarakat sehingga masyarakat lebih mudah memperoleh pelayanan, lebih efektif dan efisien baik dari waktu maupun biaya," ujarnya.

Tidak jarang karena kendala jarak, masyarakat menghabiskan waktu dan biaya untuk mengurus adminduk sehingga akan berakibat kurangnya kesadaran masyarakat terhadap pentingnya pengurusan dokumen adminduk tersebut.

Dalam diseminasi ini juga dipaparkan temuan-temuan dalam kajian cepat optimalisasi PATEN dalam bidang adminduk wilayah kepulauan di Kabupaten Bangka Selatan dan kemudian hasilnya akan diserahkan ke Bupati Bangka Selatan.

"Hasil dari kajian cepat Ombudsman Babel ini nantinya akan kami serahkan ke Bupati Bangka Selatan sebagai bentuk saran perbaikan untuk peningkatan kualitas pelayanan adminduk yang ada di PATEN. Besar harapan kami nantinya masyarakat dapat menerima kemudahan-kemudahan layanan sehingga pelayanan publik bidang adminduk yang ada di PATEN bisa lebih berkualitas," tambah Nugroho.

Salah satu peserta workshop diseminasi Camat Pulau Besar, Sapri juga mengharapkan agar Ombudsman dapat membantu menyampaikan kendala dan harapannya terkait pelayanan adminduk di PATEN.

"Kami menginginkan agar pelayanan seperti adminduk seperti pencetakan KTP-Elektronik dapat lebih maksimal. Ada baiknya untuk alat-alat perekaman KTP-Elektronik diperbaharui sehingga tidak lagi menghambat layanan. Kami akan lebih giat dalam memberikan pelayanan adminduk di PATEN agar masyarakat dapat lebih sadar pentingnya administrasi kependudukan." kata Sapri.