OMBUDSMAN APRESIASI GERAK CEPAT RSUZA

Jum'at, 02 Oktober 2020 - Helna Meilila

Banda Aceh- Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Aceh mengapresiasi reaksi cepat pihak Rumah Sakit Umum Zainoel Abidin Banda Aceh, yang telah melakukan perbaikan terhadap keluhan masyarakat pada Poliklinik Pinere di rumah sakit lama.

Hal itu disampaikan Taqwaddin Husin, Kepala Ombudsman RI Perwakilan Aceh pada Selasa 2 Oktober 2020.

"Kami sangat apresiasi langkah cepat pihak RSUZA yang tanggap terhadap keluhan publik, sehingga langsung memperbaiki pelayanan antrian di Poliklinik Pinere," kata Taqwaddin.

Sebelumnya banyak masyarakat yang menyampaikan kekecewaannya kepada pihak Ombudsman Aceh terhadap pelayanan yang kurang jelas di Poliklinik Pinere. Rasa kecewa tersebut karena antrian yang tidak jelas, rebutan nomor antrian, dan juga berdesakan, seakan mengabaikan protokol kesehatan di tempat yang sangat rawan tersebut.

Menanggapi keluhan yang disampaikan, Taqwaddin langsung bertindak cepat dengan menghubungi Direktur RSUZA dr. Azharuddin.

"Saya langsung menghubungi beliau meminta untuk segera memperbaiki layanan di Pinere," jelas Taqwaddin.

Pimpinan rumah sakit plat merah yang menjadi rujukan utama Covid tersebut pun langsung merespon dengan cepat. Azharuddin kemudian menyampaikan hal tersebut ke Wadir Pelayanan Medis untuk dicari tahu masalahnya.

"Berdasarkan laporan tim Ombudsman yang memantau ke lapangan pada 1 Oktober 2020, sistem antrian sudah tidak lagi semrawut. Sudah dilakukan perbaikan," beber Taqwaddin.

Selanjutnya, Taqwaddin juga berharap supaya hasil swab masyarakat dapat diselesaikan tepat waktu. Supaya mereka tidak bolak-balik mengecek hasilnya. Selain itu agar tidak ada aktivitas masyarakat yang terganggu gara-gara hasil swabnya belum keluar. Misalnya kebutuhan swab untuk operasi, bepergian, dan lain sebagainya.

"Oleh karena itu, kami sangat mengapresiasi langkah cepat dari manajemen RSUZA yang telah memperbaiki layanan sistem antrian di Poliklinik Pinere tersebut," ucap Taqwaddin.