OMBUDSMAN AJAK GENERASI MILENIAL AWASI PELAYANAN PUBLIK

Rabu, 19 Februari 2020 - Korinna Al Emira

JAMBI - Peran generasi milenial sangat penting dalam mengawasi penyelenggaraan pelayanan publik. Pada era digital, penyelenggara layanan juga harus menyesuaikan dengan perkembangan masyarakat serta diawasi bersama. Hal itu diungkapkan oleh Jafar Ahmad, Kepala Ombudsman RI Perwakilan Jambi dalam Pelatihan Kader Lanjut (PKL) se-Provinsi Jambi dan Dialog Bersama Ombudsman RI Perwakilan Jambi PC PMII Merangin, di Kota Bangko, Selasa 18 Februari 2020.

"Karena itu peran generasi milenial untuk ikut mengawasi dan mendorong pemerintah sangat penting untuk perbaikan pelayanan publik di masyarakat," paparnya. Pelayanan publik pada era digital, bergeser lebih luas, praktis dan menjadi kebutuhan generasi milenial.

Jafar menambahkan, ketersediaan wifi hingga jaringan telekomunikasi diberbagai fasilitas dan pelosok daerah sudah menjadi bentuk pelayanan oleh pemerintah. Kebutuhan pelayanan melalui digital juga menjadi inovasi wajib untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat. "Bila menemukan pelayanan yang buruk, jangan segan memberikan kritikan atau masukan, bila sudah keberatan demikian tidak ada perubahan maka adukan ke Ombudsman," tegasnya.

Kegiatan yang dihadiri kader PMII, HMI, dan siswa SMA/sederajat tersebut dilanjutkan dengan dialog interaktif. Peserta menanyakan kewenangan hingga tata cara melapor ke Ombudsman. Selain itu diaog terkait keluhan pelayanan publik terkini yaitu BPJS Kesehatan, dana desa, pelayanan kependudukan dan catatan sipil, pungutan dunia pendidikan hingga aparat penegak hukum.

Peserta sangat atusias mengikuti acara dan sebagaian baru mengetahui keberadaan serta tugas Ombudsman. Usai dialog dilanjutkan foto bersama.