

## OMBUDSMAN ADAKAN DISKUSI PELAYANAN PUBLIK

Selasa, 13 Maret 2018 - Gosanna Oktavia Harianja

JAMBI-Pelayanan Publik di Provinsi Jambi masih belum baik dan perlu pembenahan untuk kesejahteraan masyarakat. Topik itu menjadi salah satu keluhan yang disampaikan Kanti Ombudsman dan Insan Media dalam Diskusi Pelayanan Publik yang dilaksanakan Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Jambi dalam rangka HUT Ombudsman RI ke 18 di Hotel Infinity, Kota Jambi (13/03). Program Pemerintah Provinsi Jambi dan daerah masih belum menjawab tuntutan kebutuhan pelayanan publik di masyarakat.

"Perbaiki pelayanan publik masih belum menyeluruh, salah satunya masalah birokrasi. Bagaimana mau baik bila banyak pejabat penyelenggara pelayanan publik tidak sesuai kompetensi," kata Navarin Karim, akademisi Universitas Jambi. Perombakan dan penempatan pejabat, jauh lebih banyak politis dibandingkan kompetensi yang akhirnya mempengaruhi penyelenggaraan pelayanan publik. Ditambahkannya, penataan Kota Jambi yang ramah dan tertib menjadi sebagai wujud pelayanan publik.

"Kondisi parkir kota sangat semrawut, ditambah lagi fasilitas pelayanan publik lain seperti pariwisata maupun yang terhubung dengan kabupaten kota," tambahnya. Ia berharap penataan dan pembangunan kota bisa mewujudkan ruang pelayanan publik yang ramah.

Dwinanto, aktifis lingkungan yang menjadi Kanti Ombudsman mengatakan, masalah lingkungan dan sumber daya menjadi catatan untuk perbaikan pembangunan. Masalah itu berdampak kepada masyarakat Jambi secara luas mengingat Jambi memiliki hutan dan aliran sungai sebagai urat nadi kehidupan. "Dampak lingkungan akibat pengerukan sumber daya alam, perkebunan maupun konflik sosial menjadi tantangan pemerintah yang belum ada perbaikan saat ini," katanya.

Pelayanan publik di Provinsi Jambi diakuinya masih belum banyak perbaikan secara langsung dan signifikan. Bahkan hasil penelitian dari lembaga swadaya masyarakat, lembaga pemerintah maupun pemberitaan media menggambarkan kondisi pelayanan publik sebenarnya.

Ombudsman RI Perwakilan Jambi mengadakan diskusi Pelayanan Publik dalam rangka Peringati HUT Ombudsman RI ke 18 yang jatuh setiap tanggal 10 Maret. Dalam acara itu dilakukan serangkaian kegiatan, sambutan dan Potong Tumpeng Ulang Tahun, foto bersama dan ramah tamah yang dihadiri oleh Insan Media dan Kanti Ombudsman yang menjadi mitra dalam perbaikan pelayanan publik. (ORI-Jambi SH)