

MENYIKAPI KELUHAN DI MEDIA SOSIAL, OMBUDSMAN SULBAR SIDAK KE CAPIL POLMAN

Selasa, 10 November 2020 - I Komang Bagus

Polewali - Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Sulawesi Barat melakukan kunjungan ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Polewali Mandar pada Selasa (10/11/2020).

Kepala Perwakilan Ombudsman Sulbar Lukman Umar mengungkapkan bahwa kunjungannya tersebut bersifat mendadak agar bisa melihat langsung kondisi layanan di sana.

"Ada beberapa informasi dan keluhan yang masuk ke kami, jadi kami perlu datang langsung. Keluhan masyarakat itu sesungguhnya bentuk kepedulian masyarakat terhadap layanan yang ada," ujarnya.

Lebih lanjut, Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulbar juga mendengarkan beberapa tanggapan dari pegawai yang ada di loket pelayanan.

"Tadi juga kami mendengar dari petugas bahwa mereka menduga ada oknum di luar kantor yang mengaku-ngaku sebagai orang Capil kemudian menyalahgunakan hal tersebut," kata Lukman.

Sebagai lembaga negara yang bertugas mengawasi pelayanan publik, Ombudsman akan menindaklanjuti aduan masyarakat yang telah memenuhi syarat formil dan materil.

"Sebagai penyelenggara layanan, kita tetap harus memperhatikan setiap keluhan masyarakat," tutup Lukman.