LIBATKAN MASYARAKAT DALAM PENGAWASAN PELAYANAN PUBLIK, OMBUDSMAN SULSEL ADAKAN TOT

Selasa, 24 September 2019 - Andi Anas Chaerul M

Hotel Ibis Styles Makassar (Selasa, 24 September 2019) Ombudsman RI Perwakilan Sulsel melakukan kegiatan Training of Trainer (ToT) kepada 27 (dua puluh tujuh) Sahabat Ombudsman yang merupakan gabungan masyarakat yang berasal dari beberapa instansi. Adapun 27 orang tersebut merupakan hasil, setelah sebelumnya Ombudsman melakukan penjaringan calon Sahabat Ombudsman selama 2 hari yang diikuti oleh 147 orang yang selanjutnya diseleksi menjadi 27 orang;

"Melalui kegiatan Training of Trainers (ToT) ini diharapkan saudara-saudara sekalian dapat menjadi agen yang memberitakan keberadaan Ombudsman di tengah-tengah masyarakat sehingga masyarakat dapat mengakses pengaduan layanan publik sehingga dapat mewujudkan pelayanan publik yang berkualitas" ungkap Subhan Djoer Kepala Ombudsman RI Perwakilan Prov Sulsel

Kegiatan ToT ini merupakan perwujudan dari peran partisipasi masyarakat sebagai pengawas ekternal penyelenggaraan pelayanan publik sebagaimana dijamin oleh Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.