â€œLAPOR OMBUDSMAN SULUT, PIPA AIR RUSAK LANGSUNG DIPERBAIKIâ€•

Jum'at, 31 Agustus 2018 - Stenly Kalengkian

Manado - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sulawesi Utara menerima kedatangan Direktur Utama PT. Air Manado di Kantor Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara, Kamis, 30 Agustus 2018.

Adapun tujuan kedatangan Dirut PT. Air Manado adalah untuk menyampaikan klarifikasi, terkait adanya laporan masyarakat atas kerusakan pipa air yang menyebabkan air tidak mengalir di Puskesmas Pembantu Winangun selama beberapa hari, sehingga menyebabkan aktivitas pelayanan publik di Puskesmas Pembantu Winangun terganggu.

Direktur PT. Air Manado menyampaikan klarifikasinya bahwa setelah menerima surat permintaan klarifikasi dari Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Utara pada hari Senin, 27 Agustus 2018, Tim PT. Air Manado langsung menuju ke lokasi Puskesmas Pembantu Winangun untuk memperbaiki pipa air yang rusak, dan saat itu juga kerusakan pipa air tersebut langsung diperbaiki sehingga air langsung mengalir.

Kepala Kantor Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara menyampaikan apresiasi kepada Direktur Utama PT. Air Manado atas respon cepat dalam menangani keluhan warga, dan diharapkan kejadian tersebut tidak terjadi lagi dikarenakan Puskesmas adalah tempat pelayanan publik yang sangat membutuhkan air bersih dalam melayani masyarakat sehari-hari. (JP)