KUNJUNGAN ANGGOTA OMBUDSMAN RI DAN PERWAKILAN OMBUDSMAN RI PROVINSI SULAWESI UTARA PADA PEMERINTAH KOTA MANADO

Jum'at, 20 Juli 2018 - Stenly Kalengkian

Manado - Ombudsman RI kunjungi Pemkot Manado untuk lakukan asesmen pelembagaan pengelolaan pengaduan pelayanan publik, guna percepatan integrasi Sistem Pengelolan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) pada Kamis, 19 Juli 2018.

Dadan S. Suharmawijaya (Anggota Ombudsman RI) dan jajaran diterima Walikota Manado, G.S. Vicky Lumentut. Turut mendampingi, Sekretaris Daerah dan para Kepala Organisasi Perangkat Daerah Kota Manado.

Dadan S menjelaskan tujuannya bertemu Walikota untuk mengintegrasikan sistem pengelolaan pengaduan di Kota Manado dengan SP4N.

"Agar dapat mempermudah Pemerintah Kota Manado dalam mengelola pengaduan, sehingga kualitas pelayanan publik dapat lebih ditingkatkan", papar Dadan.

Dalam pertemuan, Walikota Manado langsung merespon dan meminta Kepala Dinas Komunikasi dan Informatikan Kota Manado segera menindaklanjuti dalam waktu dekat.

Selain membicarakan pengintegrasian pengelolaan pengaduan, dibicarakan juga tentang hubungan antara Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara dengan Pemerintah Kota Manado.

" Kami mengapresiasi kinerja Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara dalam mendampingi kami untuk pemenuhan standar pelayanan publik. Sehingga pada tahun 2017 Pemerintah Kota Manado berhasil meraih predikat tertinggi dalam penilaian Kepatuhan", tutup Vicky Lumentut.

Pertemuan keduanya diakhiri dengan kunjungan ke Cerdas Command Center Manado dan melihat berbagai aplikasi yang digunakan oleh Pemerintah Kota Manado dalam meningkatkan penyelenggaraan pelayanan publik di Kota Manado. (NT)