

KABUPATEN SAROLANGUN MINTA PENDAMPINGAN OMBUDSMAN DALAM PERBAIKAN LAYANAN PUBLIK

Senin, 29 Juni 2020 - Korinna Al Emira

Jambi (29/06/2020) - Pemerintah Kabupaten Sarolangun yang diwakili oleh Asisten III, Hazrian dan Kepala Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Sarolangun, Arsyad beserta stafnya mengunjungi Kantor Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jambi. Kunjungan yang disambut langsung oleh Kepala Perwakilan Ombudsman Jambi, Jafar Ahmad dan Asisten Bidang Pencegahan Ombudsman RI ini bertujuan untuk melakukan koordinasi terkait penilaian standar kepatuhan terhadap pelayanan publik yang ada di Kabupaten Sarolangun.

Hasil penilaian Standar Kepatuhan terhadap pelayanan publik Kabupaten Sarolangun tidak bergerak dari Zona Kuning, bahkan nilainya cenderung turun dari tahun sebelumnya yakni 57,65 di tahun 2018 menjadi 54,32 di tahun 2019. "Nilai ini jadi perhatian Bupati Sarolangun, karna cuma kita yang nilainya turun," ujar Hazrian. Oleh sebab itu Pemerintah Kabupaten Sarolangun meminta kepada Ombudsman RI Perwakilan Jambi agar dapat mendampingi mereka dalam melakukan perbaikan pelayanan publik di Pemerintah Kabupaten Sarolangun.

Kepala Perwakilan Ombudsman Jambi, Jafar Ahmad memberikan sejumlah arahan. Diantaranya meminta komitmen Kabupaten Sarolangun untuk memperbaiki pelayanan publik. "Kalau kami turun nanti, kami maunya seluruh OPD harus janji tidak ada lagi yang dapat Kuning apalagi Merah. Harus Hijau," tegas Jafar.

Arsyad, Kadis Dukcapil Sarolangun menyampaikan bahwa sudah melakukan perbaikan. Salah satunya dengan membuat pelayanan terpadu yang bisa dilihat langsung oleh masyarakat. Selain itu Dukcapil Sarolangun juga sudah menerapkan sistem antrian dengan mesin antri. Hal ini bertujuan agar tidak terjadi kekacauan saat masyarakat melakukan pelayanan.

Pemerintah Kabupaten Sarolangun meminta Ombudsman RI Perwakilan Jambi agar mendampingi dalam hal perbaikan dan memantau pelayanan yang ada di Pemkab Sarolangun. Dan dalam waktu dekat, Pemkab Sarolangun meminta Ombudsman RI Perwakilan Jambi untuk memberikan arahan kepada seluruh jajaran yang ada di Pemkab Sarolangun.