

JEMPUT BOLA, OMBUDSMAN KALTENG BUKA PVL ON THE SPOT DI KANTOR PERTANAHAN KOTAWARINGIN BARAT

Rabu, 18 September 2019 - Putri Viana Yunirahati

Pangkalan Bun- Pada hari ini, Rabu (18/9) Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Tengah hingga satu hari kedepan akan melakukan kegiatan PVL *On The Spot* di Kabupaten Kotawaringin Barat. PVL *On The Spot* adalah merupakan kegiatan jemput bola yang bertujuan untuk meningkatkan proaktivitas fungsi penerimaan dan verifikasi laporan, serta meningkatkan jumlah akses masyarakat terhadap Ombudsman RI. Pada tahun 2018 jumlah Laporan yang disampaikan secara datang langsung baik kepada Ombudsman RI Pusat maupun kepada seluruh kantor Perwakilan Ombudsman RI di 34 provinsi mencapai 4.321 Laporan (53,1%) dari keseluruhan jumlah Laporan Masyarakat (Reguler maupun Respon Cepat Ombudsman) sebanyak 9.508 Laporan. Gambaran ini cukup mencerminkan keinginan atau kebutuhan masyarakat untuk menyampaikan Laporan terkait permasalahan penyelenggaraan pelayanan publik secara langsung kepada Ombudsman sangat signifikan. Hal inilah yang melatarbelakangi Ombudsman RI melaksanakan program PVL *On The Spot*.

PVL *On The Spot* ini dilaksanakan dengan bentuk kegiatan penyampaian informasi mengenai Ombudsman secara umum dan khususnya terkait tata cara dan mekanisme penyampaian laporan serta penyelesaian laporan di Ombudsman. Selain memberikan informasi, PVL *On The Spot* ditujukan bagi masyarakat yang ingin melakukan konsultasi maupun menyampaikan pengaduan atau keluhan terhadap pelayanan publik yang tengah dialami. Kegiatan ini dilaksanakan dengan cara bertatap muka langsung dengan masyarakat di titik-titik lokasi tertentu, misalkan : di kawasan car free day, mendatangi ruang publik, pusat kesenian, mendatangi fasilitas publik seperti terminal, stasiun dan atau bekerjasama dengan instansi penyelenggara pelayanan publik dengan mendatangi lokasi penyelenggara pelayanan publik tersebut. Tentunya bagi masyarakat yang akan melakukan konsultasi, mengadu, maupun menyampaikan laporan, tidak akan dipungut biaya alias gratis.

Kali ini, Ombudsman RI Perwakilan Kalteng memilih untuk melaksanakan PVL *On The Spot* di Kabupaten Kotawaringin Barat. Kepala Perwakilan Ombudsman RI Kalteng, Thoeseng T.T. Asang ikut turun langsung dalam kegiatan PVL *On The Spot* ini. Tim yang terdiri dari Kepala Perwakilan, Asisten dan ASN Ombudsman ini akan melaksanakan PVL *On The Spot* dimulai dari hari inikan besok yaitu dimulai pada tanggal 18 hingga 19 September 2019.

Ombudsman RI Kalteng memilih 4 titik lokasi untuk melaksanakan PVL *On The Spot* di Kabupaten Kotawaringin Barat, yaitu Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan terpadu Satu Pintu, Kantor Pertanahan, dan Polres di bagian pelayanan SIM. Nantinya apabila terdapat laporan masyarakat yang terkait dengan 4 instansi penyelenggara layanan publik diatas, Ombudsman RI Kalteng akan melakukan pertemuan dengan pejabat di instansi penyelenggara tersebut untuk menyampaikan keluhan masyarakat dan membahas langkah solusi penyelesaiannya.