IMIGRASI KELAS I TPI MANADO â€œSOWANâ€• KE OMBUDSMAN SULUT

Kamis, 16 Januari 2020 - Andre Yohanes Kalesaran

Manado - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Utara pada Rabu (15/01/2020) menerima kunjungan Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Manado, Arthur Mawikere beserta pejabat struktural di Kantor Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Utara.

Dalam kunjungan tersebut Arthur Mawikere yang sebelumnya menjabat sebagai Kepala Rumah Detensi Imigrasi Manado menjelaskan maksud kedatangannya selain untuk perkenalan dan silaturahmi, juga untuk meminta saran atau masukan terkait penyelenggaraan pelayanan publik di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Manado. Mengingat baru beberapa hari menjabat sebagai Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Manado, maka perlu meminta banyak masukan dari pihak-pihak yang terkait dengan pelaksanaan tugas Kantor Imigrasi Kelas I TPI Manado.

Mawikere menyadari bahwa Ombudsman RI sebagai lembaga pengawas pelayanan publik sangat berkompeten untuk memberikan masukan agar penyelenggaraan pelayanan publik di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Manado dapat semakin baik ke depannya. Lebih dari itu, untuk pencapaian Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Bersih Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM), Kantor Imigrasi Kelas I TPI Manado perlu meminta masukan dari Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Utara.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Utara, Helda Tirajoh menyarankan agar Kantor Imigrasi Kelas I TPI Manado memberi perhatian khusus terhadap pemenuhan standar pelayanan publik sebagaimana yang diatur dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. "Pemenuhan Standar Pelayanan Publik juga harus sejalan dengan pelaksanaannya, agar tujuan dari penetapan standar pelayanan publik dapat terlaksana dan tepat sasaran", ujar Tirajoh.

Arthur Mawikere menyampaikan terima kasih kepada Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Utara atas saran dan masukan terkait penyelenggaraan pelayanan publik di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Manado. Ia berharap ke depan penyelenggaraan pelayanan publik di institusi yang dipimpinnya lebih berkualitas.