

HARI KEDUA PVL ON THE SPOT, MASYARAKAT PANGKALANBUN ANTUSIAS

Senin, 23 September 2019 - Putri Viana Yunirahati

Pangkalan Bun- Hari ini (19/9) adalah hari kedua dilaksanakannya pembukaan posko pengaduan dalam rangka PVL *On The Spot*. PVL *On The Spot* hari kedua di Pangkalanbun ini berganti posisi di Polres Kotawaringin Barat (Kobar) dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kobar.

Hari kedua pelaksanaan PVL *On The Spot* di Kobar ini rupanya semakin menarik masyarakat Pangkalanbun untuk berkunjung ke posko pengaduan. Terdapat beberapa orang yang pada hari pertama yang belum sempat menyampaikan pengaduan di Kantor Pertanahan maupun di Dinas PTSP Kobar, mencari dan mendatangi lokasi Posko pengaduan di hari kedua. Hal ini dibuktikan dengan adanya beberapa pesan dari masyarakat yang disampaikan melalui *WhatsApp*, menanyakan lokasi hari kedua PVL *On The Spot* berlangsung.

Diakui oleh asisten Ombudsman Kalteng yang bertugas, antusias masyarakat lebih terasa di hari kedua. Utamanya yang dirasakan oleh tim yang berada di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Terdapat beberapa masyarakat yang menyampaikan pengaduan. "jumlahnya lumayan lebih banyak dan padat dibanding hari pertama", ucap Denny Riswanda, Asisten Pemeriksaan Laporan.

Dengan berakhirnya rangkaian kegiatan PVL *On The Spot* di Kabupaten Kobar ini, tidak lantas membuat kegiatan PVL *On The Spot* ikut berakhir. PVL *On The Spot* akan dilaksanakan kembali di lokasi-lokasi lainnya. Kepala Perwakilan Ombudsman Kalteng, Thoeseng T.T. Asang memastikan akan ada lagi kegiatan PVL *On The Spot* di daerah lainnya yang masih dalam rencana pelaksanaan, "ditunggu saja, Ombudsman Kalteng akan datang lagi di tempat-tempat lainnya untuk mendengar keluhan masyarakat soal pelayanan publik", tutupnya.