GUBERNUR NTB KUNJUNGI OMBUDSMAN

Senin, 04 Maret 2019 - Khairul Natanagara

Mataram, Gubernur Nusa Tenggara Barat Dr. Zulkiflimansyah pada Senin, 4 Maret 2019 mengunjungi Kantor Ombudsman RI Perwakilan NTB. Kunjungan tersebut diterima langsung oleh Kepala Ombudsman RI Perwakilan NTB Adhar Hakim, SH., MH dan Tim Asisten Ombudsman RI Perwakilan NTB.

Kerjasama dan Koordinasi yang lebih intens menjadi agenda penting dari pertemuan tersebut. Seperti yang telah diketahui selama ini Â bahwa Ombudsman RI Perwakilan NTB menjadi mitra Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat dalam hal Perbaikan Tata Kelola Pemerintahan khususnya Pelayanan Publik di lingkungan Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat.

Dalam kesempatan tersebut Gubernur NTB tak lupa mengapresiasi cara-cara kerja Ombudsman dalam menangani setiap laporan yang dianggap sangat efektif. â€œOmbudsman rupanya berkerja giat dan terus menerus dalam sunyi. Jauh dari riuh,â€• ujarnya. Disamping itu Gubernur NTB juga berterima kasih kepada Ombudsman karena intens mengawal pelayanan publik yang dilakukan setiap instansi pemerintah di Provinsi NTB. Hal ini sedikit demi sedikit berdampak pada perubahan paradigma setiap Aparatur Sipil Negara (ASN) yang semula ingin dilayani menjadi harus melayani.

Gubernur NTB juga menyampaikan bahwa Ombudsman sebagai salah satu lembaga Negara harus terus didukung dalam setiap aspek, sehingga kehadiran Ombudsman khususnya di NTB sebagai Lembaga Negara yang mengawasi Pelayanan Publik dapat dirasakan oleh seluruh masyarakat.

Senada dengan yang disampaikan oleh Gubernur NTB, Kepala Ombudsman RI Perwakilan NTB juga menyatakan bahwa selama ini Ombudsman telah melakukan banyak upaya untuk melakukan sosialisasi, namun diakui juga bahwa hal tersebut dirasa belum maksimal. Belum maksimalnya sosialisasi yang dapat dilakukan oleh Ombudsman selama ini salah satunya disebabkan karena keterbatasan anggaran. Namun ditengah keterbatasan tersebut, tidak menjadikan Ombudsman berdiam diri akan tetapi berupaya mencari mekanisme-mekanisme lain yang lebih efektif dlam melakukanm sosialisasi.

Selanjutnya Gubernur NTB dalam kesempatan tersebut meminta agar Ombudsman RI Perwakilan NTB terus meningkatkan kinerjanya sebagai pengawas pelayanan publik agar pelayanan publik yang ada di NTB khsusnya yang dijalankan oleh Instansi Pemerintah dapat memuaskan masyarakat.Â Â Â